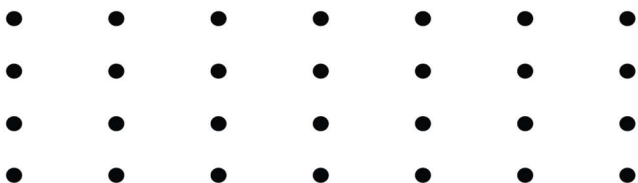
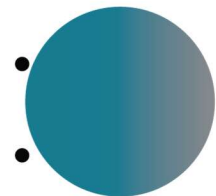




RELATÓRIO FINAL EQAVET

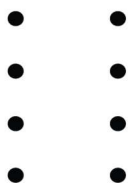
TRIÉNIO 2020-2023

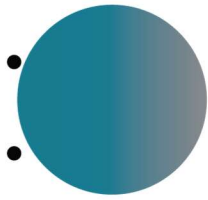




Índice

NOTA INTRODUTÓRIA	2
PLANEAMENTO	3
Objetivos / indicadores eqavet	3
Envolvimento dos stakeholders / parceiros.....	4
PLANEAMENTO DAS AÇÕES DE MELHORIA	5
IMPLEMENTAÇÃO	7
AVALIAÇÃO	10
TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS.....	11
TAXA DE COLOCAÇÃO DOS ALUNOS DIPLOMADOS.....	14
TAXA DE DIPLOMADOS EMPREGADOS EM PROFISSÕES RELACIONADAS COM A ÁREA DE FORMAÇÃO	16
TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES DE ALUNOS DIPLOMADOS.....	17
OUTROS INDICADORES.....	20
REVISÃO	20



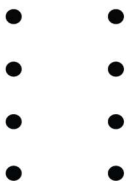


NOTA INTRODUTÓRIA

Com a renovação do selo de conformidade EQAVET, em julho de 2023, a Ensiguarda - Escola Profissional da Guarda mantém o compromisso de prestar um serviço de elevada qualidade, apostando num constante trabalho de melhoria contínua dos serviços de educação e formação, ao mesmo tempo que se monitorizam resultados de sucesso escolar e de pós-formação dos alunos.

O presente relatório dá a conhecer o trabalho efetuado e os resultados obtidos, enquadrados no Projeto Educativo de 2021-2024. Os resultados obtidos decorrem da recolha efetuada pelo Departamento de Qualidade, tendo em conta os alunos que frequentaram um curso profissional, no seu ciclo formativo de 2020-2023, e que concluíram os seus estudos no ano letivo de 2023. Partindo das conclusões retiradas da análise dos diversos resultados, procedeu-se à avaliação do desempenho escolar e à revisão das práticas e procedimentos da organização, que estão refletidas nas sugestões de melhoria apresentadas neste presente relatório.

Tendo sempre presente o ciclo de qualidade, estão descritas neste relatório, de forma sucinta, as quatro fases - planeamento, implementação, avaliação e revisão.



PLANEAMENTO

Objetivos / indicadores EQAVET

De acordo com o Projeto Educativo do triénio 2021-2024 estão definidos os objetivos e as metas que a Ensiguarda que se propõe atingir. São esses mesmos objetivos e metas que a seguir se apresentam e que constituem o foco principal no processo de alinhamento com o quadro EQAVET.

Objetivo	Meta
• Aumentar o nº de alunos que conclui com sucesso a PAP, a FCT e todos os módulos	85 %
• Reduzir o nº de alunos que desistem de frequentar a Ensiguarda	11 %
• Aumentar o nº de diplomados que ingressam no mercado de trabalho	38 %
• Aumentar o nº de diplomados que prosseguem os estudos	40 %
• Aumentar o nº de diplomados que exercem profissões ligadas com a sua área do curso	46 %
• Aumentar o grau de satisfação dos empregadores relativamente aos formandos diplomados	80 %

Para este conjunto de objetivos, existem várias atividades/ações que são planeadas no início do ano letivo:

- Atividades letivas, sessões práticas – Plano Anual de Atividades; Planificações Anuais e Modulares;
- Critérios e metodologias de avaliação – Critérios de Avaliação;
- Caracterização da turma e adaptação das estratégias de formação – Projetos Curriculares de Turma;
- Definição de indicadores, métodos de recolha e tratamento de dados – cronograma de indicadores;
- Componente de Cidadania e Desenvolvimento – Estratégia de Educação para a Cidadania.

Para a operacionalização do processo de recolha e tratamento dos indicadores EQAVET, foi estabelecido o seguinte cronograma:

Indicadores EQAVET		Métodos/Recursos	Calendarização (triénio 2020-2023)
Taxa de conclusão de cursos profissionais		Software informático de gestão escolar Pautas finais de curso	<u>1º momento:</u> a 31/12/2023 <u>2º momento:</u> a 31/12/2024
Taxa de colocação após conclusão de cursos		Inquéritos via presencial, email e telefónica	<u>1º momento:</u> setembro 2023 <u>2º momento:</u> setembro 2024
Utilização das competências adquiridas no local de trabalho	Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso	Inquéritos via presencial, email e telefónica	<u>1º momento:</u> setembro 2023 <u>2º momento:</u> setembro 2024
	Satisfação dos empregadores	Inquéritos via email e CTT	outubro/novembro 2024

Envolvimento dos stakeholders / parceiros

Nesta fase do planeamento, foram definidos os vários *stakeholders* internos e externos e suas responsabilidades:

Designação	Responsabilidades
Direção da Escola	Dirigir o sistema de gestão da qualidade
Direção Pedagógica	Dirigir o sistema de gestão da qualidade
	Definir as tarefas e responsabilidades dos vários intervenientes no processo de gestão da qualidade - EQAVET
Departamento de Qualidade	Dirigir o sistema de gestão da qualidade
	Controlar a execução das diversas etapas
	Dirigir o processo de recolha dos dados
	Avaliar, em articulação com <i>stakeholders</i> , os resultados obtidos e definir estratégias para melhorar e/ou propor novas metas atingir
Pessoal docente	Colaborar no estabelecimento de uma visão estratégica comum
	Colaborar na identificação de necessidades locais a refletir na oferta formativa
	Colaborar na avaliação da oferta formativa, da organização escolar, na avaliação das saídas profissionais e do prosseguimento de estudos
Pessoal não docente	Colaborar ao nível das estratégias de superação dos problemas detetados na análise dos indicadores
	Responder aos diversos inquéritos aplicados
Alunos	Participar no Conselho Consultivo através dos seus representantes

	Participar em reuniões de representantes de delegados e subdelegados
Pais e Encarregados de Educação	Participar no Conselho Consultivo da escola através dos seus representantes
	Participar no Conselho Pedagógico da escola através dos seus representantes
	Responder ao inquérito aplicado
Tecido empresarial	Participar em reuniões com o diretor de turma e com a direção pedagógica
	Participar no Conselho Consultivo da escola através dos seus representantes
	Pronunciar-se sobre as necessidades de formação, atendendo ao tecido económico e social e à rede escolar do respetivo território
	Proporcionar a realização dos estágios profissionais
	Participar na avaliação da qualidade e formação
Autarquias locais	Avaliar as competências dos trabalhadores diplomados pela EnsiGuarda
	Participar no Conselho Consultivo da escola através dos seus representantes
	Pronunciar-se sobre as necessidades de formação, atendendo ao tecido económico e social e à rede escolar do respetivo território

Planeamento das ações de melhoria

As recomendações apresentadas pelos peritos, em sede de visita de conformidade EQAVET, realizada a 03 de julho de 2023, foram alvo de planificação, após reunião do Conselho Pedagógico, em 04 de setembro de 2023. A partir dessa altura, foram desenvolvidas ações que permitissem alcançar esses objetivos.

O resumo das mesmas é tratado no ponto “Implementação”.

Nº	RECOMENDAÇÃO	AÇÕES / ATIVIDADES
1	Envolvimento em projetos de índole transnacional, nomeadamente mobilidade Erasmus	Em maio de 2024, realizou-se um intercâmbio de professores entre o IES Villablanca, Madrid e a EnsiGuarda. Professores do IES Villablanca e da EnsiGuarda visitaram o IES Venancio Blanco, em Salamanca.
2	Aprofundar o investimento em mecanismos de desenvolvimento profissional dos professores e formadores afetos à oferta de EFP, alinhados com as suas expectativas individuais e com os objetivos estratégicos da EFP	<p>Em novembro de 2024 foi aplicado aos colaboradores o inquérito Levantamento de Necessidades de Formação para o biénio 2025-2026;</p> <p>Divulgação de plataformas online e de ações de formação dedicadas à formação específica de professores/formadores;</p> <p>Durante o ano de 2024, os professores da componente sociocultural realizaram ações de formação em áreas como: “Intervenção com crianças e jovens em risco iniciado” e “Intervenção psicológica com adultos mais velhos”. Na componente tecnológica foi realizada uma ação de formação “Primeiros Socorros” de 28 horas por todos os docentes. Para além desta, destaca-se a formação de 25 horas em PNL – Programação Neuro Linguística da coordenadora de curso de Comunicação – Marketing, Relações Públicas e Publicidade. Para além das referidas anteriormente, mais de 90% dos colaboradores fizeram uma ação de formação de 22 horas sobre Relacionamento Interpessoal e Formas de Comunicação.</p>

		Realização de um plano de formação para o biénio 2025-2026 destinado a reforçar competências, nomeadamente nas áreas técnicas.
3	Disponibilizar informação sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio internet da instituição, mais do que uma vez por ano	<p>Na secção da página <i>web</i> da Ensiguarda, “OS ALUNOS E OS NÚMEROS DO SEU SUCESSO” foram atualizadas, em janeiro de 2024, as percentagens relativas à taxa de conclusão, taxa de colocação e grau de satisfação dos empregadores relativos ao triénio 2020-2023;</p> <p>Através do modelo G08_Registo de documentos submetidos na rede interna e sítio da internet da escola é possível monitorizar a disponibilidade e frequência da informação;</p> <p>No ano de 2024, fizeram-se melhorias no site institucional com o objetivo de tornar mais clara a informação sobre a oferta de EFP da Ensiguarda para toda a comunidade educativa e civil;</p> <p>Disponibilização de pastas na DRIVE, para acesso de todos os colaboradores.</p>
4	Envolvimento dos <i>stakeholders</i> externos na participação das diferentes fases do ciclo de garantia de qualidade	<p>Continuação da promoção de novos momentos de reunião e diálogo institucional com vista ao maior envolvimento dos <i>stakeholders</i> externos em todas as fases do ciclo EQAVET;</p> <p>Em conjunto com os <i>stakeholders</i> externos foram promovidas atividades, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Em parceria com o Cineclube da Guarda a Ensiguarda deu início ao Clube de Cinema nas instalações do IPDJ da Guarda onde se realizaram uma série de atividades; • Em parceria com a Farmácia da Sé, entidade de acolhimento de FCT, foi realizada um workshop sobre “A acne incomoda-te?”; • Sobre o Impacto da Inteligência Artificial no Mercado de Trabalho, recebemos o Prof. Dr. Miguel Silva do Instituto Superior de Lisboa para uma conferência. <p>Demos continuidade à aplicação do nosso modelo “Ficha de contato” para registo das sugestões de melhoria dos <i>stakeholders</i> externos.</p> <p>Com o objetivo de dar continuidade às sugestões de melhoria, foi criado o modelo DP224 onde é anotado em que reunião as mesmas foram dadas e debatidas.</p>

Implementação

A etapa da implementação completa três pontos essenciais, desenvolvendo-se de forma contínua e transversal, observável através das práticas da oferta da formação.

- 1) **Celebração de parcerias com stakeholders externos:** são formalizados, em documento próprio, parcerias com as empresas/entidades que reforçam a colaboração entre as partes, nomeadamente no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho, visitas de estudo, *workshops*/sessões técnicas e outros relacionamentos ocasionais.

Destacam-se os protocolos mais recentes, celebrados em 2024:

- Grupo Salvador Caetano;
- Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários Egitanenses;
- PSICOFOZ Guarda.

- 2) **Participação dos alunos em atividades e projetos de âmbito local, nacional e transnacional:** o Plano Anual de Atividades constitui um documento orientador para a execução de atividades e projetos direcionados para os alunos, cujo grau de concretização é monitorizado trimestralmente. Por outro lado, a Ensiguarda vai integrando projetos que se apresentam de forma espontânea, tais como concursos e exposições, entre outros.

Destacam-se algumas atividades que se realizaram durante o 1º período letivo de 2024/2025:

De âmbito local:

- Participação na XII Semana Aberta Maria Josefa Récio, no âmbito do protocolo estabelecido entre esta instituição e a Ensiguarda. Os alunos do curso Técnico Auxiliar de Saúde tiveram a oportunidade de participar no dia aberto promovido pela instituição e de conhecer estratégias de promoção da saúde mental, nomeadamente ao nível da abordagem Snoezelen – terapia pelos sentidos;
- Participação na Marcha pela Saúde Mental, uma iniciativa que envolveu a comunidade e outros agrupamentos da escola;
- Participação na Oficina de Natal, com a artista Catarina Flor e na Oficina de Cerâmica do Museu da Guarda, ao abrigo do protocolo estabelecido entre a escola e o Município da Guarda;
- Conhecimento do SIEM – Sistema Integrado de Emergência Médica e a realização de workshop sobre Primeiros Socorros, Trauma, Desencarceramento

e Incêndios, no domínio do protocolo estabelecido entre a escola e os Bombeiros Voluntários da Guarda pelos alunos do curso Técnico de Manutenção Industrial Eletromecânica e Técnico Auxiliar de Saúde;

- Participação no Rastreo Oral da Clínica Dentária Smile.Up;
- Em parceria com a GlassDrive, os alunos do curso Técnico de Manutenção Industrial Eletromecânica tiveram um workshop sobre como fazer reparação de um vidro automóvel;
- A convite da Unidade Local de Saúde da Guarda, o curso Técnico Auxiliar de Saúde, do 2º ano, participou no Congresso das Feridas;
- No âmbito do Programa Guarda +65 os alunos do 2º ano do curso Técnico Auxiliar de Saúde participaram numa aula de hidroginástica;
- Participação na II Conferência do Projeto Radioatividade, promovida pela Associação Terceira Pessoa, em conjunto com o Estabelecimento Prisional da Guarda, pelos alunos do curso Técnico de Comunicação – *Marketing*, Relações Públicas e Publicidade;
- Workshop "Fotografia: o 6º F da Guarda. Os fotógrafos vão à Escola." dinamizada pelo fotógrafo Eduardo Flor, no âmbito dos VII Encontro Imagem & Território, promovido pelo Centro de Estudos Ibéricos" aos alunos do curso Técnico de Multimédia;
- Captação de imagem e vídeo pelos alunos do 3º ano do curso Técnico de Multimédia, num Seminário promovido pela Associação de Jogos Tradicionais da Guarda;
- Visita à COFICAB – Companhia de Fios e Cabos, Lda., onde os alunos do curso Técnico de Manutenção Industrial Eletromecânica tiveram a oportunidade de conhecer as instalações.

De âmbito nacional:

- Participação no WorldSkills Nacional – Campeonato das Profissões Norte 24, na profissão de Web Technologies pelos alunos do curso Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos e na fase Regional WorldSkills Portugal na profissão de Soldadura pelos alunos do curso Técnico de Manutenção Industrial Eletromecânica;

- Participação nas Comemorações do Dia do Exército, que decorreram na cidade da Guarda;
- Participação dos alunos do curso Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos e Técnico de Manutenção Industrial Eletromecânica na palestra sobre *Game Development* dinamizada pelo professor Jorge Pereira do Instituto Superior Técnico de Lisboa;
- Participação numa atividade promovida pela EAPN Portugal - Rede Anti-Pobreza Europeia, intitulada "Nós os cidadãos", sobre inclusão social;
- Participação do projeto "UBI Experiências", no âmbito do protocolo celebrado com a Universidade da Beira Interior, em que os alunos tiveram oportunidade de realizar experiências laboratoriais na Faculdade de Ciências Médicas da Universidade da Beira Interior.

3) **Formação do pessoal docente e não docente:** no último trimestre de 2022 foi realizado o plano de formação para o biénio 2023-2024, com base no levantamento de necessidades formativas efetuado via inquérito online. Verificámos que apesar das ações de formação realizadas em 2024 não estarem contempladas no plano, os colaboradores tomaram a iniciativa de frequentar ações de formação que eram do seu interesse pessoal e profissional. Continua-se a verificar que grande parte das ações frequentadas são realizadas via online.

Das formações realizadas destacam-se as seguintes:

- A Educação Inclusiva - Cursos de Ensino Profissional
- Folha de Cálculo
- Primeiros Socorros
- Relacionamento Interpessoal e Formas de Comunicação Primeiros
- Intervenção com crianças e jovens em risco

Assim, podemos dizer que a fase da implementação é caracterizada por duas áreas que se prendem com as atividades letivas e a gestão da qualidade EQAVET, que se especificam na tabela seguinte:

	Ações	Intervenientes
Implementação das atividades letivas	<ul style="list-style-type: none"> -Desenvolvimento das atividades constantes do Plano Anual de Atividades; -Realização da Formação em Contexto de Trabalho; -Realização das Provas de Aptidão Profissional; -Promoção de formação aos profissionais docentes e não docentes; -Celebração de protocolos e parcerias. 	<ul style="list-style-type: none"> -Direção; -Direção pedagógica; -Docentes; -Colaboradores; -Entidades externas (workshops, ...); -Entidades de acolhimento de FCT; -Júri externo das PAPs; -Entidades formadoras; -Outros parceiros que respondem a questões emergentes;
Implementação do EQAVET	<ul style="list-style-type: none"> -Recolha de dados relativos aos indicadores EQAVET; -Recolha de dados relativos a outros indicadores em uso na escola; -Monitorização trimestral. 	<ul style="list-style-type: none"> -Departamento da qualidade; -Alunos e ex-alunos diplomados; -Pais e encarregados de educação; -Empregadores.

Avaliação

Na fase da avaliação, importa considerar as atividades letivas e o alcance dos objetivos e metas. Quanto ao processo de avaliação das atividades letivas, o mesmo é efetuado nas reuniões de conselho de turma, nomeadamente nas reuniões de avaliação trimestral, em que se mede o desempenho dos alunos e dos módulos em atraso, através das pautas de avaliação. Não menos importante, é a aferição do grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades e sua satisfação junto dos intervenientes. Numa fase final, procede-se à autoavaliação do serviço educativo prestado pela escola, sendo o seu relatório o ponto de partida para o planeamento do novo ano escolar.

Após a recolha dos dados relacionados com os indicadores acima mencionados, é efetuada uma análise que nos permite compreender o cumprimento dos nossos objetivos e metas. Os resultados que se apresentam seguidamente dizem respeito ao triénio **2020-2023**.

TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS

No início do triénio de 2020-2023, isto é, no ano letivo de 2020/2021, efetuaram a sua 1ª matrícula **156 alunos**. O gráfico que se segue representa a sua distribuição, por curso:

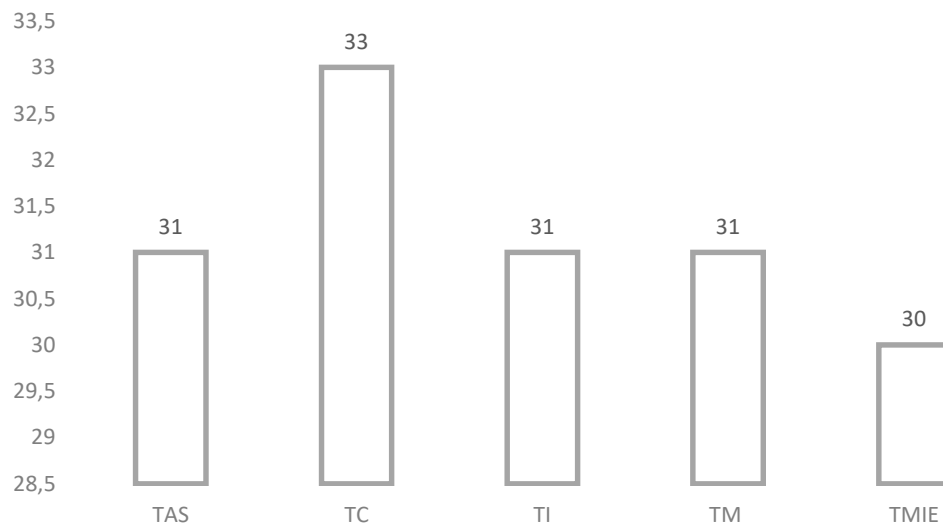


Gráfico 1 – Distribuição dos alunos matriculados, no início do triénio (por curso)

Para calcular a taxa de conclusão de curso, considera-se o número de alunos matriculados no início do triénio, ou seja, em 2020, e o número de alunos que desistem de frequentar a EnsiGuarda, ao longo do respetivo triénio.

Nesse sentido, quanto maior for o número de alunos desistentes ou transferidos, menor será a taxa de conclusão de curso e mais difícil será o cumprimento das metas previstas para esta taxa.

O gráfico abaixo apresentado revela que:

- a taxa de conclusão, por curso, ronda os 76% e os 87%, alcançando, no geral, os 83% (129 alunos);
- todos os cursos têm reprovações, à exceção de TAS, TI e TM;
- a taxa de desistência ronda os 13% e os 18%, alcançando no geral os 15% (24 alunos).

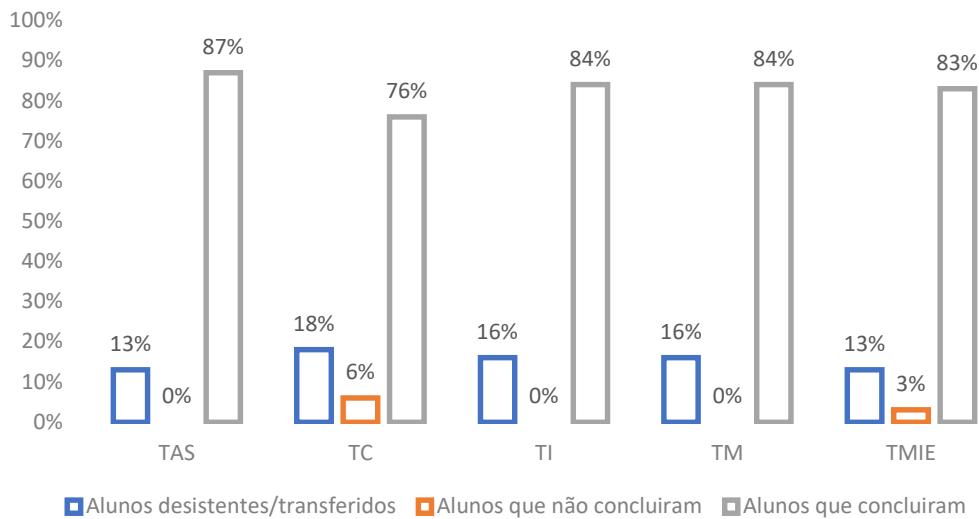


Gráfico 2 – Taxas de conclusão de curso, não conclusão e desistência (por curso)

Analisando os resultados escolares dos formandos durante o seu triénio, e de acordo com o quadro seguinte, verifica-se que a componente em que os alunos obtiveram mais sucesso foi na componente sociocultural, atingindo uma média de 14,59 valores. Esta componente enquadra várias disciplinas: Português, Inglês, Área de Integração, Educação Física e TIC – Tecnologias da Informação e Comunicação. A componente científica foi onde se verificou menos sucesso, com uma média de 12,86 valores. Este integra disciplinas de Matemática, Física e Química, Biologia, História e Cultura das Artes e Psicologia e Sociologia.

Componente	Média
Científica	12,86
Sociocultural	14,59
Tecnológica	13,99

	Média
Formação em Contexto de Trabalho	16,14
Prova de Aptidão Profissional	14,22

Avaliação dos resultados obtidos e confrontados com as metas propostas:

Indicador	• Taxa de conclusão dos cursos	• Taxa de desistência
	2020-2023	2020-2023
Meta (%)	85%	11%
Concretização	83%	15%

- a taxa de conclusão revela-se inferior à meta inicialmente proposta;
- a taxa de desistência alcançou os 15%, não cumprindo, assim, a meta estipulada de igual ou inferior a 11%.

Estamos perante indicadores diretamente relacionados com dois objetivos do projeto educativo, cujas metas não foram atingidas.

A taxa de conclusão é influenciada pelo número de alunos que desistem ao longo do triénio e pelo número de alunos que não concluem no fim do ciclo formativo. Relativamente à desistência, no ano letivo 2020-2021 desistiram quinze alunos, no ano letivo 2021-2022 sete alunos e no ano letivo 2022-2023 dois alunos. Na totalidade desistiram vinte e quatro alunos, correspondendo a 15% dos alunos que ingressaram em 2020-2021.

Os fatores explicativos que levaram às desistências/abandonos escolares são as seguintes:

- Transferência de escola, por proximidade à zona de residência – nove alunos;
- Transferência de escola – três alunos;
- Abandono escolar – três alunos;
- Emigração – dois alunos;
- Exclusão por faltas – dois alunos;
- Ingresso no mercado de trabalho – dois alunos;
- Transferência para curso interno da EnsiGuarda – um aluno;
- Anulação da matrícula – um aluno;
- Mudança de residência – um aluno.

Relativamente à reprovação, apenas três alunos não concluíram os seus estudos representando 2%. Para além de módulos em atraso, deixaram por concluir a Formação em Contexto de Trabalho e a Prova de Aptidão Profissional.

TAXA DE COLOCAÇÃO DOS ALUNOS DIPLOMADOS

A análise deste indicador permite ter conhecimento do número de alunos que completaram o curso profissional e que se encontram inseridos no mercado de trabalho ou a prosseguir os estudos, quer seja no ensino pós-secundário, quer seja no ensino superior. Estes resultados foram aferidos decorridos 12 meses sobre a conclusão do curso (em setembro de 2024).

O gráfico abaixo apresentado revela que:

- dos 129 diplomados, 59 estão inseridos no mercado de trabalho, o que equivale a 46%, e 56 prosseguiram os estudos, equivalente a 43%.

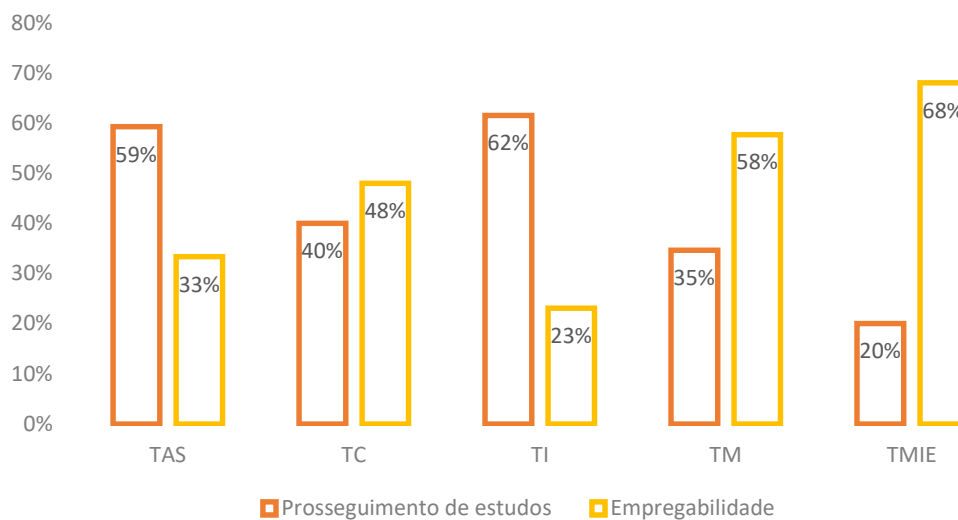


Gráfico 3 – Colocação dos diplomados (por curso)

Avaliando os resultados obtidos e confrontados com as metas propostas:

Indicador	• Taxa de empregabilidade	• Taxa de prosseguimento de estudos
	2020-2023	2020-2023
Meta (%)	38%	40%
Concretização	46%	43%

- a taxa de empregabilidade atingiu 46%, alcançando a meta proposta;
- a taxa de prosseguimento de estudos atingiu os 43%, ultrapassando a meta estabelecida;

Em seguida, é apresentada uma síntese da distribuição dos diplomados pelas seguintes categorias:

- Empregados por conta de outrem (a tempo completo/parcial; contrato sem termo/ com termo) e empregados por conta própria;
- A realizar estágio profissional;
- À procura de emprego;
- A prosseguir estudos (ensinos pós-secundário/ensino superior)

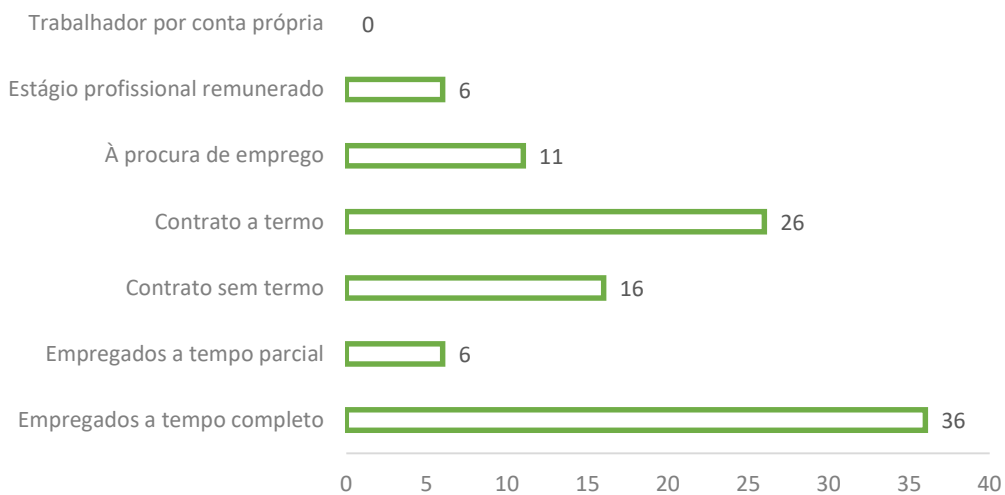


Gráfico 4 – Colocação dos diplomados no mercado de trabalho

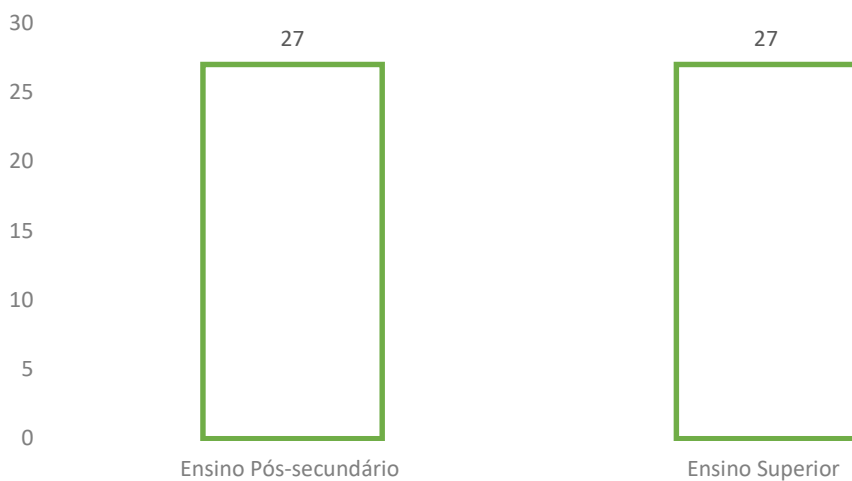


Gráfico 5 – Colocação dos diplomados em prosseguimentos de estudo

TAXA DE DIPLOMADOS EMPREGADOS EM PROFISSÕES RELACIONADAS COM A ÁREA DE FORMAÇÃO

Ao mesmo tempo que se consegue aferir a percentagem de diplomados que estão integrados no mercado de trabalho, também se consegue aferir a percentagem daqueles que estão empregados e exercem funções diretamente ligadas à sua área de formação.

O gráfico abaixo apresentado revela que:

- Dos **42 diplomados que trabalham**, **15 diplomados exercem funções na sua área de formação (36%)**, enquanto que **27 exercem funções fora do âmbito da sua área de formação (64%)**.

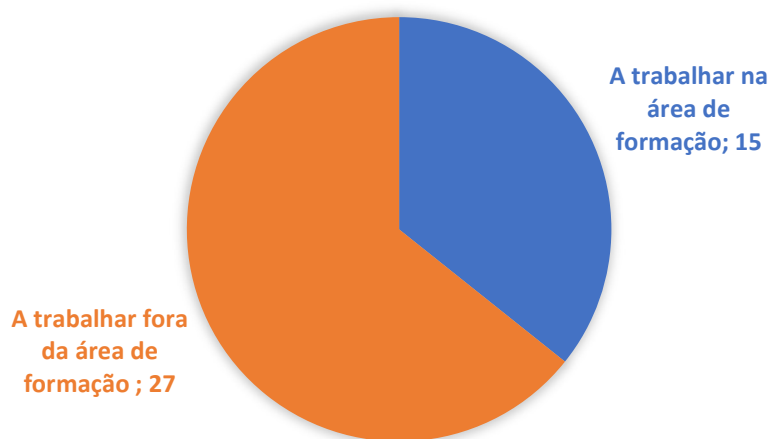


Gráfico 6 – Nº de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso

Avaliando os resultados obtidos e confrontados com as metas propostas:

Indicador	• Taxa de empregabilidade na área de formação
	2020-2023
Meta (%)	46%
Concretização	36%

- **A meta proposta não foi atingida, continuaremos a desenvolver estratégias para o superar.**

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES DE ALUNOS DIPLOMADOS

Através da análise deste indicador, pretende aferir-se a satisfação dos empregadores que contrataram diplomados da Escola Profissional da Guarda - Ensiguarda, relativamente às suas competências e ao seu desempenho.

A recolha dos dados relativos a este indicador foi efetuada durante os meses de outubro e novembro de 2024 e o seu tratamento foi trabalhado em dezembro do mesmo ano.

O grau de satisfação dos empregadores é medido através dos critérios/competências que se apresentam e avaliados através de uma escala que compreende a apreciação de Insatisfeito a Muito Satisfeito:

- Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho;
- Planeamento e organização;
- Responsabilidade e autonomia;
- Comunicação e relações interpessoais;
- Trabalho em equipa.

Os gráficos abaixo apresentados revelam que:

- **a taxa de satisfação dos empregadores varia entre os 93% e os 100%, fixando-se a satisfação geral nos 97%;**
- **as competências que foram avaliadas com maior satisfação foram a responsabilidade, autonomia e trabalho em equipa;**

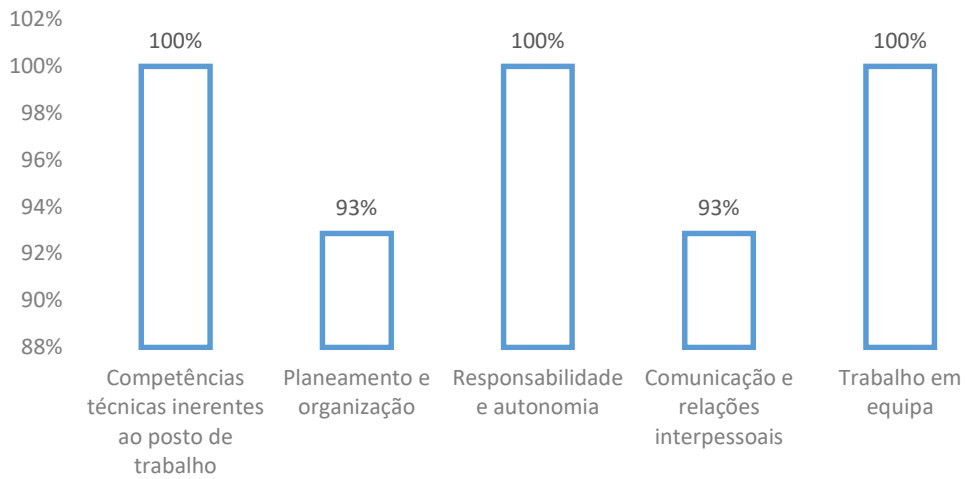


Gráfico 7 – Taxa de satisfação dos empregadores, por competência

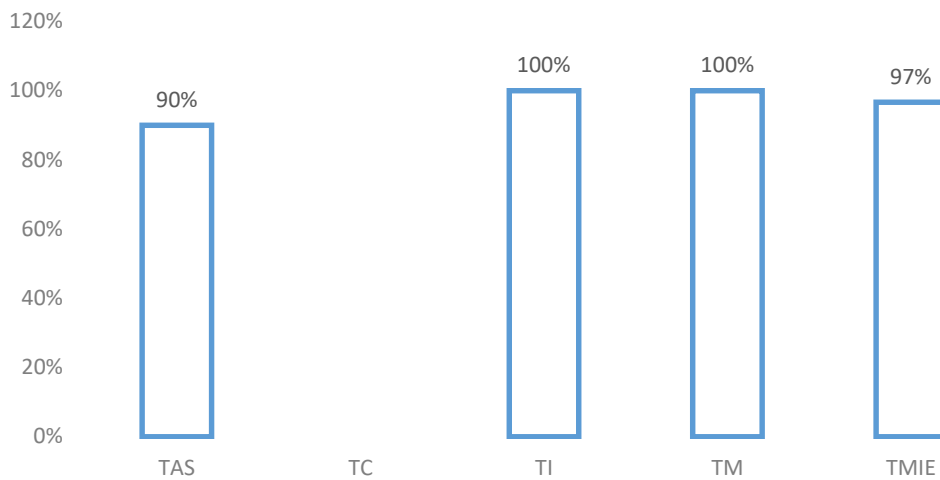


Gráfico 8 – Taxa de satisfação dos empregadores (por curso)

A avaliação é feita considerando os graus de “Insatisfeito”, “Pouco Satisfeito”, “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”, sendo atribuídos valores de 1 a 4, respetivamente. De igual forma, calculou-se **a média geral de satisfação (partindo dos graus referidos), fixando-se a mesma em 3,5.**

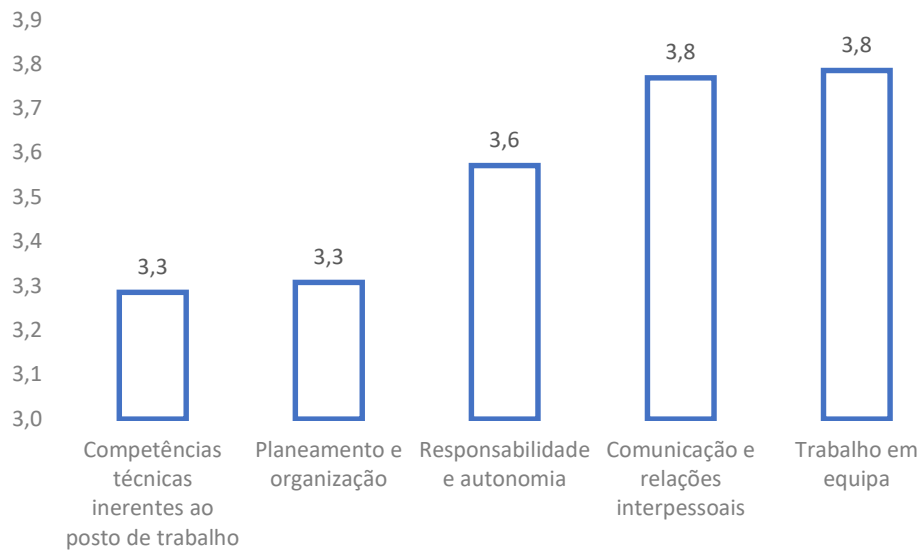


Gráfico 9 – Média de satisfação dos empregadores

Avaliando os resultados obtidos e confrontados com as metas propostas:

Indicador	• Taxa de satisfação dos empregadores
	2020-2023
Meta (%)	80%
Concretização	97%

- **A taxa de satisfação dos empregadores superou a meta proposta.**

OUTROS INDICADORES

Para além do tratamento de dados relativos aos indicadores EQAVET, a escola tem preocupação em avaliar, anualmente, outros indicadores considerados pertinentes para o bom funcionamento da organização e para o sucesso escolar de todos os alunos ao longo do seu percurso escolar na EnsiGuarda.

Indicador	2022/2023	2023/2024
Grau de cumprimento do PAA	65%	62%
Nº de alunos matriculados	393	358
Taxa de transição	92%	92%
Taxa de módulos em atraso	3%	2%
Taxa de conclusão de PAP	96%	99%
Taxa de conclusão de FCT	98%	98%
Nº de parcerias ativas	56	60
% de satisfação dos encarregados de educação	93%	99%
% de satisfação dos colaboradores	96%	96%
% de satisfação dos alunos	90%	87%

REVISÃO

Na fase da revisão importa considerar as atividades letivas e o alcance dos objetivos e metas, sujeitas, em fase própria, a revisão.

São diversos os momentos em que as atividades letivas são alvo de revisão:

- Trimestralmente, para cada aluno, na revisão das medidas de suporte à aprendizagem;
- Os conselhos de turma reúnem para proceder à revisão dos projetos curriculares de turma, adaptando, sempre que necessário e acordado com os encarregados de educação, as metodologias a adotar nas aulas, consoante o ritmo de aprendizagem de cada aluno;
- Periodicamente, o Plano Anual de Atividades é revisto sempre que existem ajustes no que toca a recursos financeiros e humanos.

Partindo do balanço do alcance dos objetivos e das respetivas metas, é feito um trabalho conjunto com os *stakeholders* internos e externos para a **elaboração de planos de melhoria**.

ÁREA DE MELHORIA	AÇÕES DE MELHORIA
Taxa de conclusão Taxa de desistência	<ul style="list-style-type: none"> - Realização de uma monitorização intercalar da situação de cada aluno, por período, pelo/a diretor/a de turma, de modo a que cada docente possa implementar estratégias que permitam antecipar desvios; - Alteração do último período de Formação em Contexto de Trabalho para evitar o distanciamento dos alunos em relação à escola na fase final do ano letivo, o que prejudica a recuperação dos módulos em atraso; - Criação de um Clube de Inteligência Emocional e Coaching que auxilie os alunos na gestão das emoções e que os ajude a lidar com a distância familiar, no caso dos alunos que se encontram deslocados de casa durante a semana; - Reforço da modalidade de avaliação de projeto, de forma a incentivar os alunos; - Existência de mais atividades lúdicas que promovam o bem-estar escolar.
Taxa de empregabilidade (em profissões ligadas à área de formação)	<ul style="list-style-type: none"> - Reforço da existência de ações informativas sobre procura ativa de emprego e ingresso no mercado de trabalho, nomeadamente por parte do IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional; - Diversificação das estratégias de divulgação de ofertas de emprego, reservando um local para o efeito na escola e no site, que será divulgado aos alunos e encarregados de educação; - Reforço de projetos/ aulas orientadas para a preparação para a vida ativa, nomeadamente nas aulas de Área de Integração; -Atualizar os conhecimentos técnicos ministrados pelos docentes e desenvolver nos alunos as competências pessoais e profissionais exigidas pelo mercado de trabalho; -Promover visitas de estudo a empresas dentro da área de formação dos cursos.
Envolvimento dos stakeholders	<ul style="list-style-type: none"> - Promover a participação dos <i>stakeholders</i> externos em reuniões de tomada de decisão estratégica (Conselho Consultivo); - Encorajar a participação dos <i>stakeholders</i> externos em atividades promovidas e dinamizadas pela escola, nomeadamente na rubrica “Um dia na vida de...”; - Convidar <i>stakeholders</i> externos e parceiros a realizarem workshops e ações de informação na escola; -Manter as reuniões de entrega de notas, para envolver os encarregados de educação informados acerca do trabalho desenvolvido na escola;

	<ul style="list-style-type: none"> -Contactar regularmente os encarregados de educação quando se trate da assiduidade do educando, da avaliação do desempenho, de comportamentos e atitudes; -Divulgar nas redes sociais atividades realizadas na escola; -Promover atividades conjuntas com diversas instituições locais; -Incentivar os empregadores a responderem aos nossos inquéritos de satisfação;
Promoção dos cursos profissionais da EnsiGuarda	<ul style="list-style-type: none"> -Reforçar a divulgação da oferta formativa da escola através da participação em feiras/mostras de emprego, formação e educação; -Realizar pequenas mostras das atividades desenvolvidas pelos alunos em diferentes espaços da cidade da Guarda; - Divulgar o trabalho realizado pela escola através das redes sociais, site e revista digital.
Formação dos profissionais	<ul style="list-style-type: none"> - Promover uma maior frequência de formação por parte dos profissionais da escola; - Procurar junto dos centros de formação e outras instituições formadoras ações de formação necessárias; - Avaliar o impacto da formação no desenvolvimento profissional.
Comunicação dos resultados alcançados	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar a ferramenta de registo da disponibilização de informação no site e na rede interna; - Atualizar a informação quantitativa acerca dos resultados EQAVET no site, de forma assídua.

O Departamento de Qualidade,

Guarda, fevereiro de 2025