



ensiguarda  
escola profissional da Guarda

## ANÁLISE TRIMESTRAL

### 3º PERÍODO

Ano Letivo 2023/2024

Cofinanciado por:



Os Fundos Europeus mais próximos de si.

[www.ensiguarda.pt](http://www.ensiguarda.pt)





## ÍNDICE

Lista de siglas .....	2
Nota Introdutória .....	3
1 Apreciação global das turmas.....	4
1.1 Comportamento .....	4
1.2 Aproveitamento.....	4
2 Módulos em atraso.....	6
2.1 Taxa de módulos em atraso .....	7
2.2 Taxa de alunos com módulos em atraso .....	8
2.3 Recuperação de módulos em atraso .....	9
3 Desistências .....	10
3.1 Desistências 3º período 2023/2024 .....	10
3.2 Idades dos alunos desistentes.....	11
3.3 Localidade dos alunos desistentes .....	11
3.4 Motivos das desistências .....	12
3.5 Desistências entre triénios .....	12
4 Alunos em risco de retenção .....	14
5 Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades .....	16
5.1 Número de atividades por área/componente .....	19
6 Formação em contexto de trabalho .....	20
6.1 Grau de satisfação relativa ao processo de Formação em Contexto de Trabalho.....	21
6.1.1 Resultados do inquérito aplicado aos alunos acerca da Formação em Contexto de Trabalho .....	21
1) Objeto de avaliação: O/a teu/tua tutor/a .....	22
2) Objeto de avaliação: O/a teu/tua professor/a orientador/a .....	22
3) Objeto de avaliação: O processo de Formação em Contexto de Trabalho .....	23
6.1.2 Resultados do inquérito aplicado às entidades acerca da Formação em Contexto de Trabalho .....	24
1) Objeto de avaliação: O/a Estagiário/a.....	24
2) Objeto de avaliação: A Escola.....	25
3) Objeto de avaliação: O/a professor/a orientador/a.....	26



4) Objeto de avaliação: O processo de Formação em Contexto de Trabalho .....	26
7 Grau de satisfação dos alunos relativamente à ação .....	26
7.1 Resultados da avaliação da ação .....	27
1) Objeto de avaliação: Grau de satisfação geral .....	27
2) Objeto de avaliação: Avaliação dos professores/formadores.....	27
3) Objeto de avaliação: Turma.....	29
4) Objeto de avaliação: Acompanhamento técnico/administrativo .....	29
5) Objeto de avaliação: Instalação e equipamentos .....	30
8 Prova de Aptidão Profissional.....	31
Principais resultados – dados gerais.....	32

## LISTA DE SIGLAS

**TAS**– Técnico Auxiliar da Saúde

**TC** – Técnico de Comunicação – *Marketing*, Relações Públicas e Publicidade

**TGEI** – Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos

**TI** – Técnico de Informática – Instalação e Gestão de Redes

**TM** – Técnico de Multimédia

**TMIE** – Técnico de Manutenção Industrial Eletromecânica

## NOTA INTRODUTÓRIA

Em julho de 2023, a ANQEP – Agência Nacional para a Qualificação e Ensino Profissional renovou, o selo de conformidade EQAVET (Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação Profissional) da EnsiGuarda – Escola Profissional da Guarda.

A renovação do selo veio reforçar o compromisso da escola em continuar a trabalhar para uma cultura de melhoria contínua da oferta do ensino e formação profissional. Assim, serve o presente documento para monitorizar os resultados do processo formativo no final do 3º período do ano letivo 2023/2024, no sentido de se verificar se os mesmos estão ou não alinhados com as metas definidas.

Esta monitorização intercalar dos resultados permite verificar a eficácia dos mecanismos de alerta precoce que têm por finalidade antecipar desvios relativamente ao sucesso escolar, e desta forma, introduzir alterações em tempo útil.

Para a sua elaboração foram utilizados relatórios fornecidos pelo programa de gestão pedagógica dbGEPe outros documentos de aferição onde são apurados os seguintes indicadores:

- Apreciação global das turmas (aproveitamento e comportamento)
- Módulos em atraso
- Desistências
- Alunos em risco de retenção
- Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades
- Taxa de conclusão Formação em Contexto de Trabalho
- Grau de satisfação relativamente ao processo de Formação em Contexto de Trabalho
- Grau de satisfação dos alunos relativamente à ação
- Taxa de conclusão da Prova de Aptidão Profissional

É de salientar que a monitorização intercalar destes indicadores acompanha todo o processo de análise dos indicadores EQAVET.



## 1 APRECIÇÃO GLOBAL DAS TURMAS

### 1.1 COMPORTAMENTO

No que diz respeito à apreciação global das turmas, considerando o desempenho dos alunos ao nível de atitudes e/ou valores, o comportamento foi considerado “Satisfatório” durante o terceiro período, de acordo com a informação constante nas atas de conselho de turma. Das onze turmas em funcionamento, sete tiveram o seu comportamento avaliado como “Satisfatório” e três como “Bom”.

Comportamento	*Níveis de avaliação			
	1. Pouco Satisfatório	2. Satisfatório	3. Bom	4. Muito bom
Nº de turmas	0	8	3	0

Verifica-se, portanto, que no segundo e terceiro períodos do ano letivo 2023/2024, o comportamento das turmas foi considerado como “Satisfatório”.

Em relação ao período homólogo, ou seja, 3º período ano letivo 2022/2023, deixámos de ter turmas avaliadas como “Pouco Satisfatório” e passamos a ter mais avaliadas como “Bom”, considerando-se como positivo o comportamento no final do ano letivo.

### 1.2 APROVEITAMENTO

Em relação ao aproveitamento, considerando o nível de competências dos alunos, este foi considerado “Suficiente” no terceiro período, de acordo com as informações presentes nas atas de conselho de turma. No total de onze turmas, nove tiveram “Suficiente” e uma “Bom” no aproveitamento.

Aproveitamento	*Níveis de avaliação			
	1. Insuficiente	2. Suficiente	3. Bom	4. Muito bom
Nº de turmas	0	10	1	0

Comparativamente aos resultados do 3º período do ano letivo passado, o aproveitamento também foi considerado como “Suficiente”.



A tabela que se segue espelha os níveis de avaliações atribuídas pelo conselho de turma a cada turma em funcionamento e, ao mesmo tempo, as médias de notas retiradas pela dbGEP.

Curso Profissional	1º ano		2º ano	
	Nível*	Média	Nível*	Média
TAS	Suficiente	15,55	Bom	15,12
	Suficiente	15,87		
TC	Suficiente	13,27	Suficiente	15,17
TGEI	Suficiente	13,99	Suficiente	13,97
TM	Suficiente	14,29	Suficiente	14,91
TMIE	Suficiente	14,18	Suficiente	13,97

Fala-se em taxa de sucesso quando os alunos concluem com sucesso todos os módulos lecionados durante o terceiro período. Assim sendo, 57,85% dos alunos terminaram este período letivo com classificação positiva a todos os módulos lecionados.

Turma	Nº de alunos avaliados a todos os módulos	Nº de alunos com classificação positiva a todos os módulos	% de alunos com classificação positiva a todos os módulos
TAS 1ºT	16	9	56,25%
TAS 1ºU	18	14	77,78%
TAS 2ºO	24	16	66,67%
TC 1ºR	21	9	42,86%
TC 2ºM	18	9	50,00%
TGEI 1ºP	20	9	45,00%
TGEI 2ºK	20	7	35,00%
TM 1ºQ	19	9	47,37%
TM 2ºL	21	18	85,71%
TMIE 1ºS	25	17	68,00%
TMIE 2ºN	21	12	57,14%
	223	129	57,85%



Fazendo referência ao valor da taxa calculada no período letivo anterior, 2º período do ano letivo 2023/2024, a taxa de sucesso escolar diminuiu cerca de 14,23%, ou seja, no 3º período houve menos alunos a concluírem todos os módulos lecionados. Desta forma, reforçaremos, junto dos alunos, a importância da frequência aos apoios pós-letivos que os professores disponibilizam.

## 2 MÓDULOS EM ATRASO

De acordo com o gráfico seguinte, e contabilizado um total de 612 módulos em atraso, durante o terceiro período, é o curso de Técnico de Informática – Instalação e Gestão de Redes (TI)/Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos (TGEI) que apresenta mais módulos em atraso, com cerca de 171. Em contrapartida, temos o curso de Técnico de Multimédia (TM) com 48 módulos em atraso.

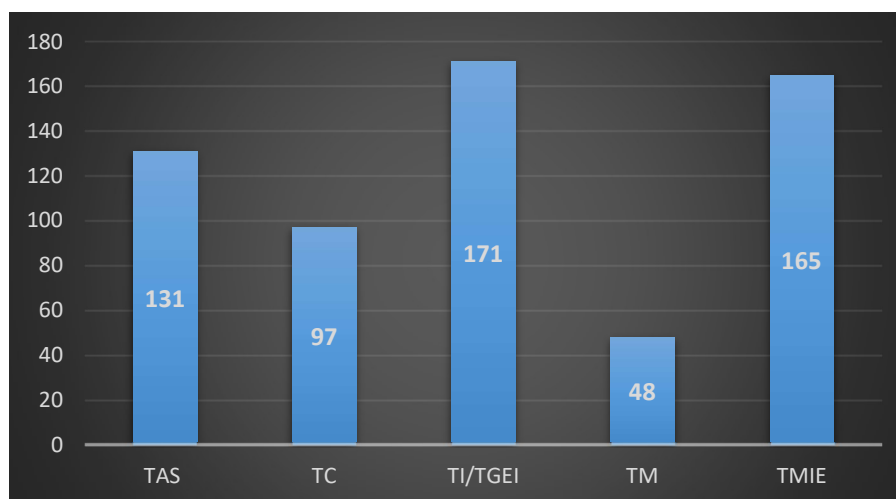


Figura nº1 - Número de módulos em atraso por curso





Como foi verificado anteriormente, vimos que o curso de Técnico de Informática – Instalação e Gestão de Redes (TI)/Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos (TGEI) concentra mais módulos em atraso. Por outro lado, também é o curso com maior número de alunos que deixam módulos em atraso.

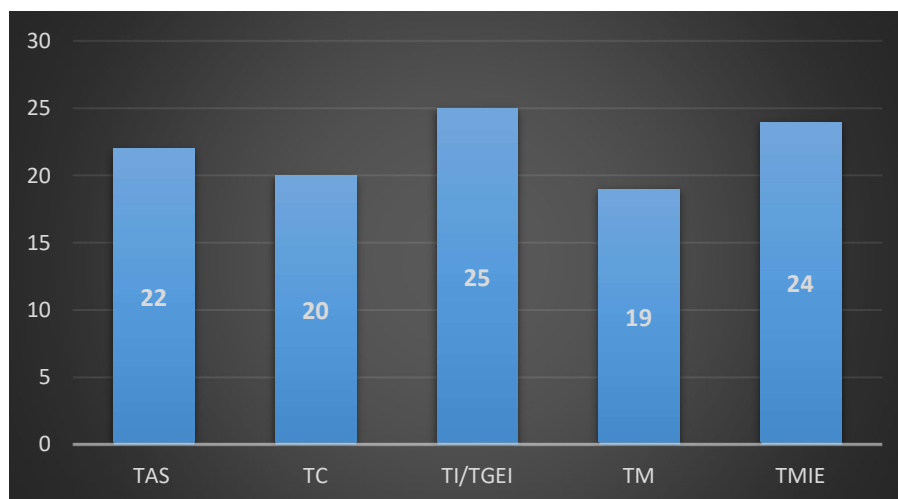


Figura nº 2 - Número de alunos com módulos em atraso

## 2.1 TAXA DE MÓDULOS EM ATRASO

Constatamos, pelo quadro seguinte, que, num universo de 26.015 módulos, 612 módulos ficaram por concluir.

		Nº Alunos	Módulos lecionados	Volume de módulos	Módulos em atraso	Taxa de módulos em atraso
TAS	1º ANO	16	35	560	57	10,18%
	1º ANO	18	35	630	33	5,24%
	2º ANO	24	69	1656	41	2,48%
	3º ANO	27	115	3105	0	0,00%
TC	1º ANO	21	38	798	40	5,01%
	2º ANO	18	74	1332	56	4,20%
	3º ANO	21	117	2457	1	0,04%
TGEI/ TI	1º ANO	20	37	740	51	6,89%
	2º ANO	20	72	1440	92	6,39%
	3º ANO	28	107	2996	28	0,93%
TM	1º ANO	19	19	361	25	6,93%
	2º ANO	21	55	1155	22	1,90%



	3º ANO	23	113	2599	1	0,04%
TMIE	1º ANO	25	43	1075	63	5,86%
	2º ANO	21	75	1575	78	4,95%
	3º ANO	26	136	3536	24	0,68%
				<b>26.015</b>	<b>612</b>	<b>2,63%</b>

Se analisarmos a evolução do 1º ano para o 2º ano, e do 2º ano para o 3º ano, existe uma diminuição da taxa de módulos em atraso, ou seja, os alunos dos 1º anos apresentam uma taxa mais alta de 6,46%, enquanto que os alunos do 3º ano apresentam uma taxa mais baixa de 0,37%.

	Módulos em atraso	Volume de módulos	Taxa de módulos em atraso
1º ANO	269	4164	6,46%
2º ANO	289	7158	4,04%
3º ANO	54	14693	0,37%
	<b>612</b>	<b>26.015</b>	

Comparativamente ao período passado, 2º período ano letivo 2023/2024, a taxa de módulos em atraso diminuiu. Ou seja, de 2,86% passamos para 2,35%. Relativamente ao mesmo período homólogo, ou seja, 3º período do ano letivo 2022/2023, a taxa de módulos em atraso diminuiu apenas 0,28%.

## 2.2 TAXA DE ALUNOS COM MÓDULOS EM ATRASO

A taxa de alunos com módulos em atraso é de 31,61%, ou seja, dos 348 alunos matriculados no fim do segundo período, 110 alunos deixaram módulos em atraso.

Curso	Alunos	Alunos com módulos em atraso	% de alunos com módulos em atraso
TAS 1ºT	16	7	43,75%
TAS 1ºU	18	4	22,22%
TAS 2ºO	24	11	45,83%
TAS 3ºJ	27	0	0,00%
TC 1º R	21	10	47,62%
TC 2º M	18	9	50,00%
TC 3º H	21	1	4,76%
TGEI 1º P	20	10	50,00%
TGEI 2º K	20	13	65,00%
TI 3º F	28	2	7,14%
TM 1º Q	19	10	52,63%



TM 2º L	21	8	38,10%
TM 3º G	23	1	4,35%
TMIE 1º S	25	11	44,00%
TMIE 2º N	21	11	52,38%
TMIE 3º I	26	2	7,69%
<b>TOTAL</b>	<b>348</b>	<b>110</b>	<b>31,61%</b>

De acordo com o gráfico seguinte, verificamos que dos 110 alunos com módulos em atraso, 77 finalizaram o 3º período com 1 a 5 módulos em atraso.

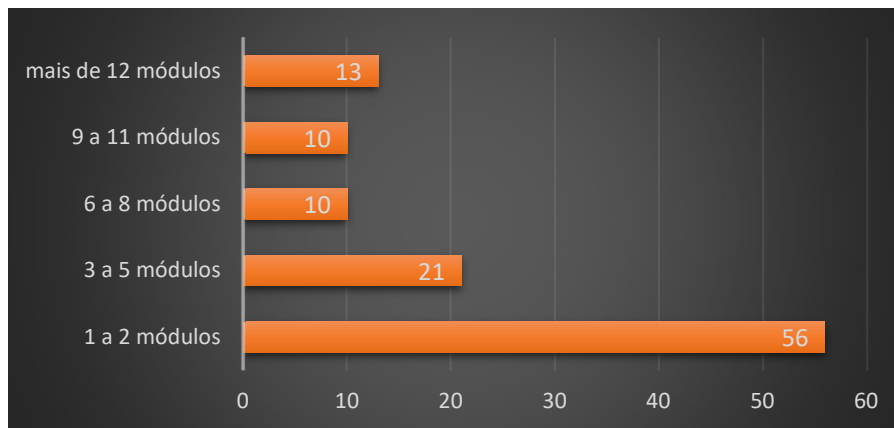


Figura nº 3– Número de alunos, por intervalo de número de módulos em atraso

A taxa de alunos com módulos em atraso tem vindo a decrescer, quer em comparação com o período passado, quer em comparação com o 3º período do ano letivo anterior, o que revela sucesso na revisão das práticas implementadas.

### 2.3 RECUPERAÇÃO DE MÓDULOS EM ATRASO

No âmbito da recuperação de módulos em atraso, decorreu a segunda fase que possibilitou aos alunos a realização de exames de recuperação, os quais decorreram nas seguintes datas:

Inscrições	Início	Fim
08 a 12 abril 2024	15 abril 2024	07 julho 2024

Através da análise do quadro que abaixo se apresenta, constata-se que, nesta segunda fase de recuperação de módulos em atraso, houve uma taxa de aprovação de 72%, isto é, de 118 módulos inscritos para exame, 85 tiveram classificação positiva e respetiva aprovação, ficando ainda 33 módulos em atraso. Quando se fala em taxa de aprovação por curso, é de salientar que, dos cinco cursos que a escola oferece, o curso que apresenta maior taxa de aprovação é o curso de Técnico Auxiliar de Saúde (TAS), com 85%.



TURMAS	3.º Fase				Aprovação	
	Número de exames convocados	Número de Módulos Aprovados	Número de Módulos Reprovados			
TGEI 1.º P	5	4	1	4	80%	
TGEI 2.º K	2	1	1	1	50%	
TI 3.º F	0	0	0	0	-	
TM 1.º Q	9	2	7	2	22%	
TM 2.º L	7	4	3	4	57%	
TM 3.º G	6	6	0	6	100%	
TC 1.º R	7	2	5	2	29%	
TC 2.º M	7	5	2	5	71%	
TC 3.º H	19	18	1	18	95%	
TAS 1.º T	5	1	4	1	20%	
TAS 1.º U	1	1	0	1	100%	
TAS 2.º O	0	0	0	0	-	
TAS 3.º J	20	20	0	20	100%	
TMIE 1.º S	3	2	1	2	67%	
TMIE 2.º N	8	7	1	7	88%	
TMIE 3.º I	19	12	7	12	63%	
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>85</b>	<b>33</b>	<b>85</b>	<b>72%</b>	

A taxa de recuperação de módulos em atraso, quando comparada com o segundo período do ano letivo passado apresenta uma subida de percentagem, de 54% para 72%. Comparativamente com o terceiro período do ano letivo anterior, a mesma, teve uma descida mínima de 2%.

### 3 DESISTÊNCIAS

#### 3.1 DESISTÊNCIAS 3.º PERÍODO 2023/2024

Analisando o indicador da taxa de desistência, durante o 3.º período do ano letivo 2023/2024, este atingiu a taxa de 5,43%, traduzindo-se num número de 20 alunos que desistiram, num conjunto de 368 alunos que iniciaram o ano letivo. As turmas onde se verificaram um maior número de desistências é o 1.º ano do curso de Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos (TGEI) e Técnico de Multimédia (TM) ambas com três alunos.

Curso	N.º inicial de alunos	Desistentes			Total
		1.º período	2.º período	3.º período	
TAS 1.º T	16	0	0	0	0
TAS 1.º U	19	1	0	0	1
TC 1.º R	23	0	0	2	2



TGEI 1º P	23	2	1	0	3
TM 1º Q	21+1	1	2	0	3
TMIE 1º S	26+1	2	0	0	2
TAS 2º O	24	0	0	0	0
TC 2º M	19	1	0	0	1
TGEI 2º K	22	2	0	0	2
TM 2º L	23	1	1	0	2
TMIE 2º N	23	1	0	1	2
TAS 3º J	27	0	0	0	0
TC 3º H	21	0	0	0	0
TI 3º F	28	0	0	0	0
TM 3º G	24	0	1	0	1
TMIE 3º I	27	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>366+2</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>20</b>

Fazendo comparação com o período homólogo, a taxa de desistência diminuiu. De uma taxa de 5,85%, apresentada no final do ano letivo anterior, passamos para 5,43%. Apesar de ter havido uma diminuição da taxa de desistência, esta apenas foi de 0,42%. Contudo, este indicador continua a merecer alguma atenção.

### 3.2 IDADES DOS ALUNOS DESISTENTES

A média de idades dos alunos que desistiram no terceiro período, foram as seguintes:

- 1º ano = 18 anos
- 2º ano = 18 anos

A média de idade dos alunos, mantém-se igual, 18 anos, comparada com o período letivo anterior.

### 3.3 LOCALIDADE DOS ALUNOS DESISTENTES

Das três desistências, 67% eram alunos residentes no concelho da Guarda e 3% eram residentes de outros concelhos.

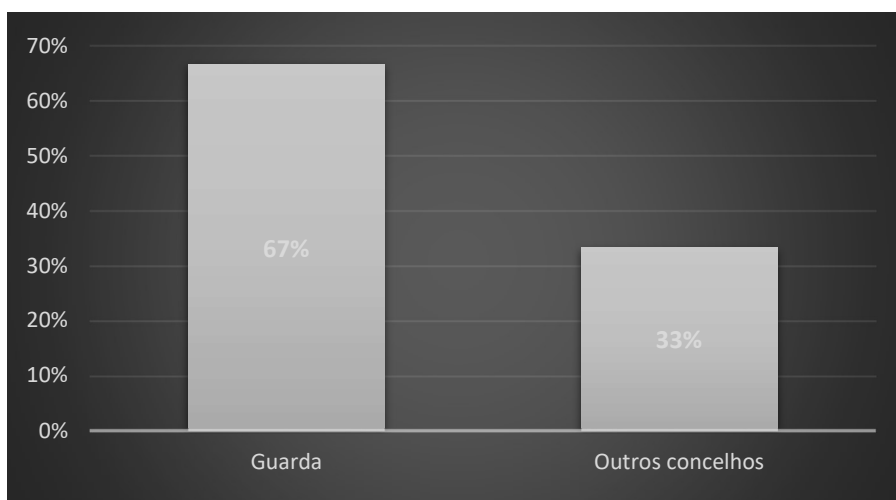


Figura nº 4 – Percentagem de alunos por concelho de residência

### 3.4 MOTIVOS DAS DESISTÊNCIAS

Os motivos alegados para as três desistências registadas no terceiro período foram os seguintes:

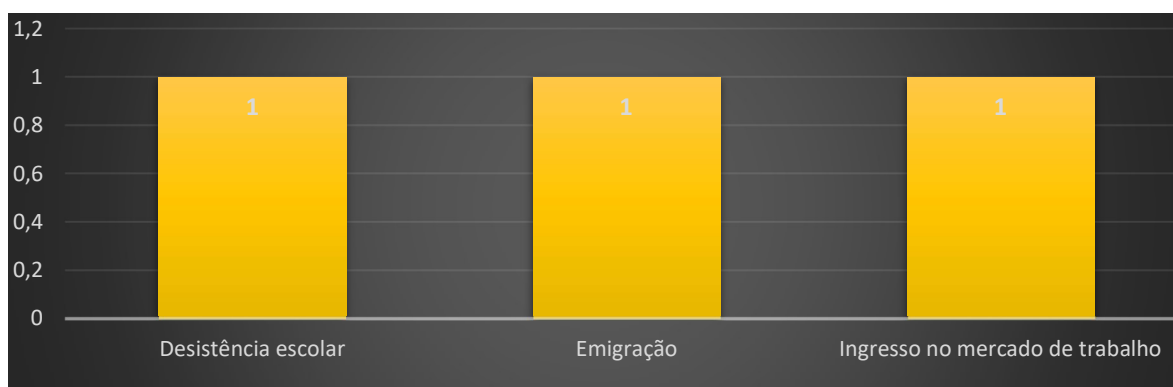


Figura nº 5 – Número de alunos, por motivos de desistências

### 3.5 DESISTÊNCIAS ENTRE TRIÉNIOS



Ao trabalhar a taxa de desistência, no final do 3º período, conseguimos saber qual é o ponto da situação em relação à meta e à percentagem proposta no Projeto Educativo para o triénio 2021/2024, no âmbito da certificação EQAVET, como podemos ver no esquema seguinte.

#### Reduzir o abandono escolar

- Reduzir o nº de alunos que desistem de frequentar a EnsiGuarda, ao longo do respetivo ciclo de formação
- Meta (anual)  $\leq 11\%$

Assim, os quadros abaixo permitem-nos fazer uma comparação do número de alunos que iniciaram o ciclo formativo nos diversos triénios e o número de alunos no fim do 3º período 2023/2024.

		Nº de alunos inscritos 2021/2022	Nº de alunos iniciais 2023/2024	Nº de alunos no fim do 3º período 2023/2024	Taxa de desistência de 17,22%
Ciclo Formativo 2021-2024	TAS- J	32	27	27	
	TC – H	29	21	21	
	TI – F	29	28	28	
	TM - G	30	24	23	
	TMIE - I	31	27	26	
<b>Total</b>		<b>151</b>	<b>127</b>	<b>125</b>	

		Nº de alunos inscritos 2022/2023	Nº de alunos iniciais 2023/2024	Nº de alunos no fim do 3º período 2023/2024	Taxa de desistência de 18,11%
Ciclo Formativo 2022-2025	TAS- O	26	24	24	
	TC – M	24	19	18	
	TGEI – K	24	22	20	
	TM –L	24	23	21	
	TMIE - N	29	23	21	
<b>Total</b>		<b>127</b>	<b>111</b>	<b>104</b>	





		Nº de alunos inscritos 2023/2024	Nº de alunos no fim do 3º período 2023/2024	Taxa de desistência de 8,46%
Ciclo Formativo 2023-2026	TAS – T	16	16	
	TAS – U	19	18	
	TC -R	23	21	
	TGEI –P	23	20	
	TM – Q	21+1	19	
	TMIE - S	26+1	25	
	<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>119</b>	

Calculadas as taxas de desistências dos respetivos triénios, verificamos que a taxa referente ao triénio 2021-2024 já ultrapassou a nossa percentagem proposta, ou seja, de 11% passou para 17,22%. As taxas de desistência referentes aos triénios 2022-2025 e 2023-2026, só se verificam se foram ou não ultrapassadas consoante a taxa proposta no novo Projeto Educativo 2024-2027.

#### 4 ALUNOS EM RISCO DE RETENÇÃO

A retenção dos alunos tem sido uma realidade constatada nas escolas, pelo que, no fim do 3º período verificamos 6 alunos em risco de retenção, representando 4,80% em relação ao número de alunos, 125, matriculados no fim do 3º período. Estes alunos encontram-se no último ano do curso. Fala-se em alunos em risco de retenção, no 3º período, quando estes têm pelo menos um ou mais módulos em atraso.

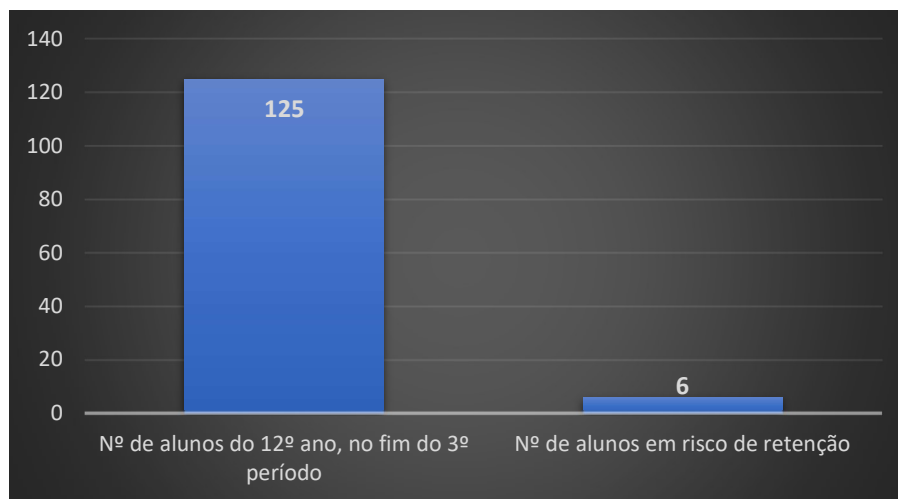


Figura nº 6 – Número de alunos em risco de retenção





Apesar de todos os esforços realizados com os alunos finalistas durante o terceiro período, terminámos o ano letivo com seis alunos que não concluíram os seus cursos.

De acordo com o gráfico seguinte, o curso que apresenta maior número de alunos que se encontram em risco de retenção é o de Técnico de Comunicação – *Marketing*, Relações Públicas e Publicidade (TC), com 3 alunos nesta situação. Por outro lado, os cursos de Técnico de Informática – Instalação e Gestão de Redes (TI), Técnico Auxiliar de Saúde (TAS) e Técnico de Multimédia (TM) não têm alunos em risco de retenção.

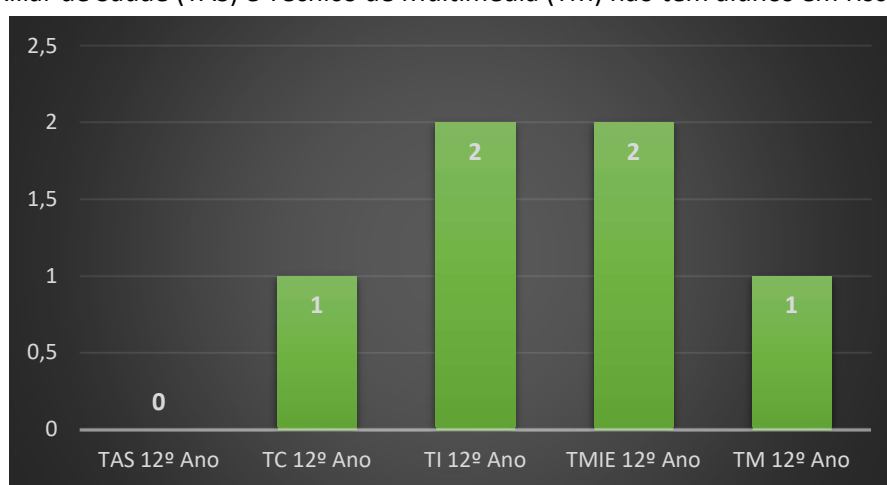


Figura nº 7 – Número de alunos em risco de retenção, por curso

Dos 6 alunos que se encontram em risco de retenção, 2 alunos têm entre 1 a 5 módulos em atraso, 2 alunos têm entre de 6 a 10 módulos, 1 aluno tem entre 16 a 20 módulos e 1 aluno tem mais de 20 módulos em atraso.

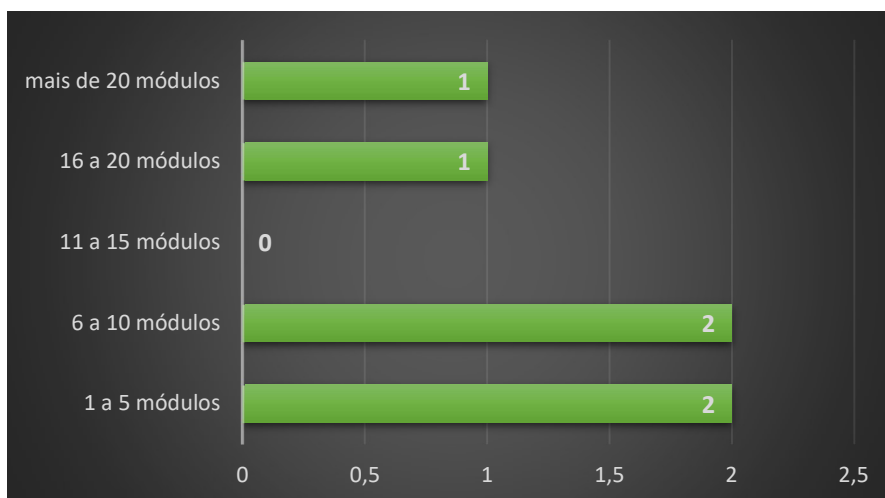


Figura nº 8 – Número de alunos em risco de retenção, por intervalo de número de módulos em atraso

## 5 GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

O Plano Anual de Atividades (PAA) é um documento estruturante da escola, cujo grau de cumprimento é avaliado anualmente. No entanto, considera-se relevante efetuar a sua monitorização a cada final de período letivo.

Assim das cinquenta e oito atividades previstas no PAA, a escola realizou trinta e seis atividades.

	Nº de atividades previstas	Nº de atividades realizadas 1º período	Nº de atividades realizadas 2º período	Nº de atividades realizadas 3º período
Que constam do PAA	58	4	10	22
Que não constam do PAA	0	2	0	3
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>25</b>

Para o 3º período estavam planeadas trinta e seis atividades, tendo sido concretizadas vinte.

**Nota: as atividades realizadas ao longo do ano letivo foram contabilizadas no final do 3º período**

	Geral	TGEI/TI	TM	TC	TMIE	TAS
<b>Previstas</b>	9	4	8	5	5	5
<b>Executadas</b>	7	1	4	3	2	3

Assim o grau de cumprimento do PAA, no fim do 3º período do ano letivo 2023/2024 é de 62,07%.

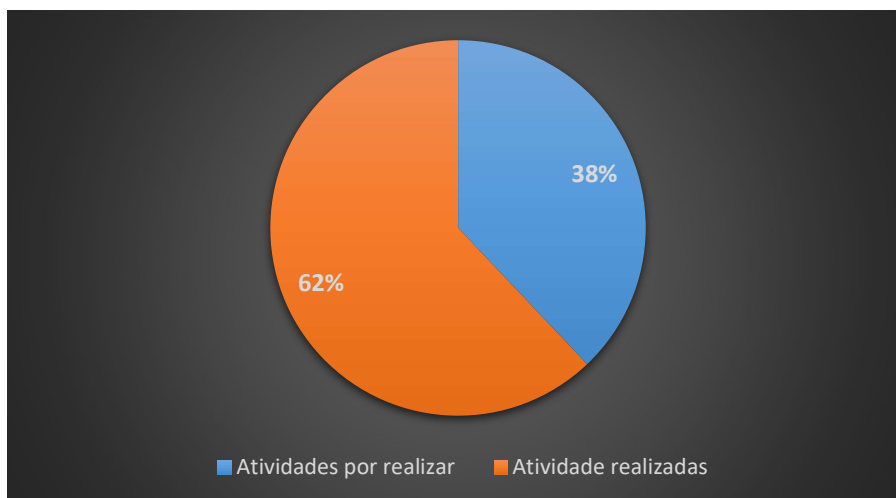
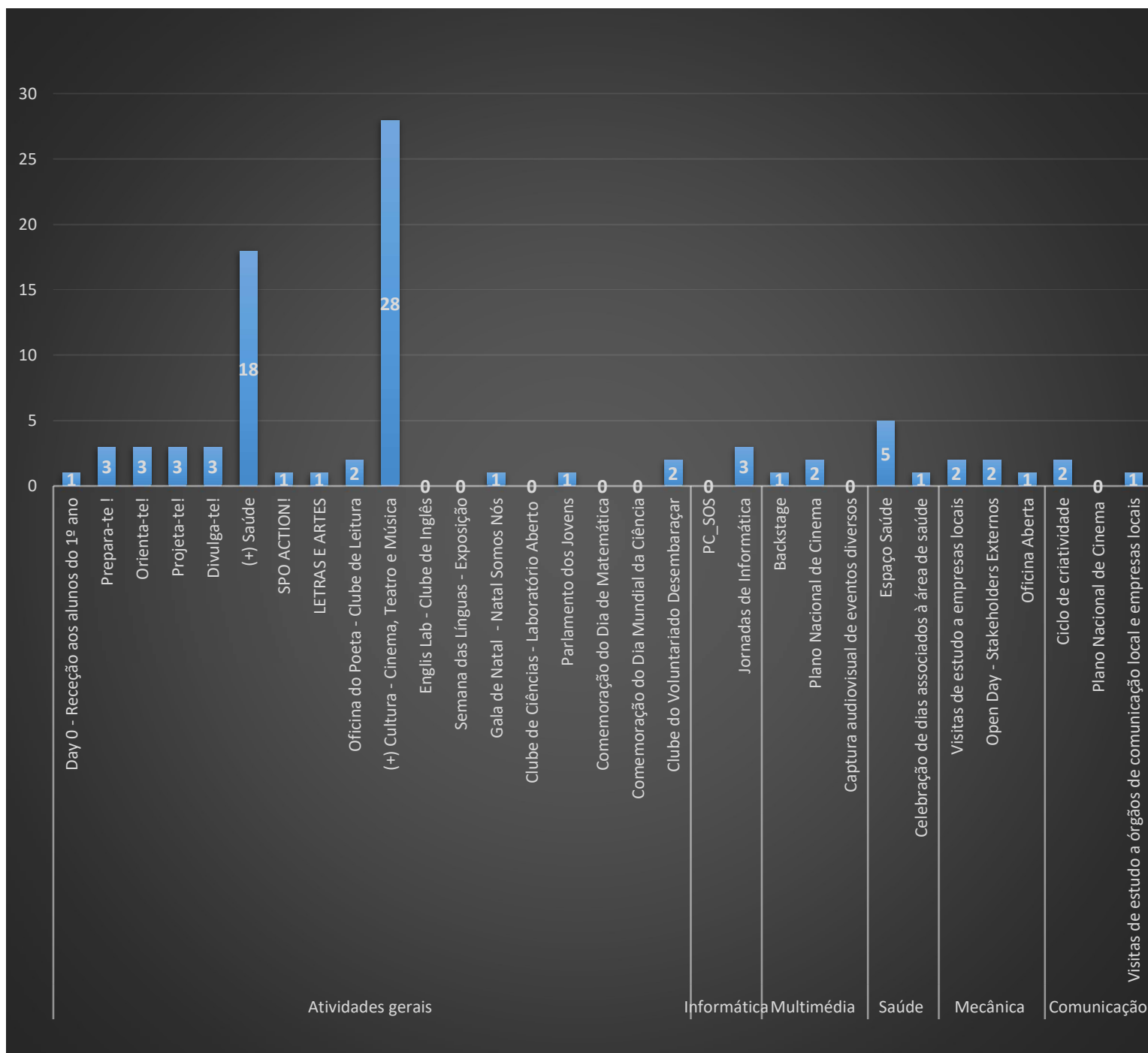


Figura nº 9 – Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Comparativamente com o período homólogo, 3º período ano letivo 2022/2023, o grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades diminui 1,01%.



A par das atividades isoladas, também foram realizadas atividades enquadradas em projetos/programas. O gráfico que se segue apresenta o número de atividades realizadas em cada um dos projetos/programas:





### 5.1 NÚMERO DE ATIVIDADES POR ÁREA/COMPONENTE

Como foi referido anteriormente, a EnsiGuarda realizou vinte atividades no 3º período. Quanto ao número de atividades realizadas por área/componente, e de acordo com o gráfico abaixo, a área/componente com mais atividades realizadas, cerca de dezoito, é a componente de formação tecnológica. É de referir que oito atividades tiveram mais que uma área/componente atribuída.

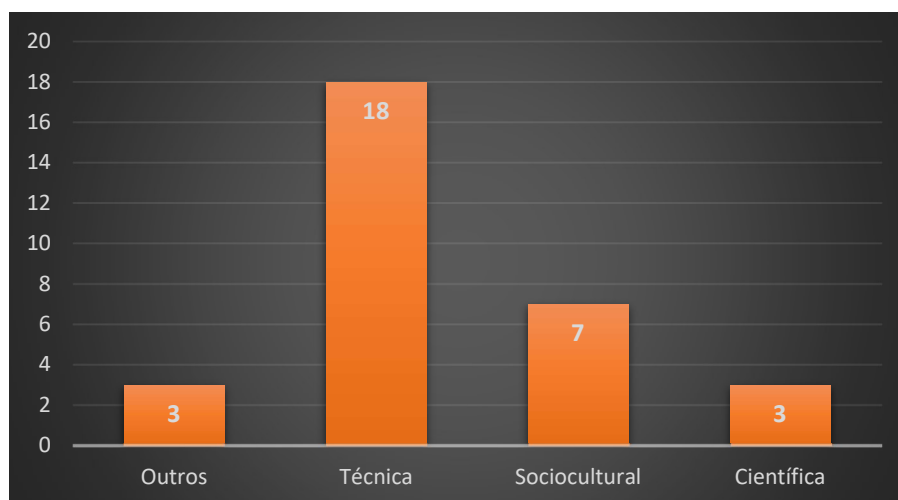


Figura nº 10 – Número de atividades realizadas, por área/componente

Em relação aos projetos/programas, a área/componente com mais atividades realizadas é a sociocultural, com treze atividades. Em contrapartida, a área/componente científica só tem uma atividade realizada.

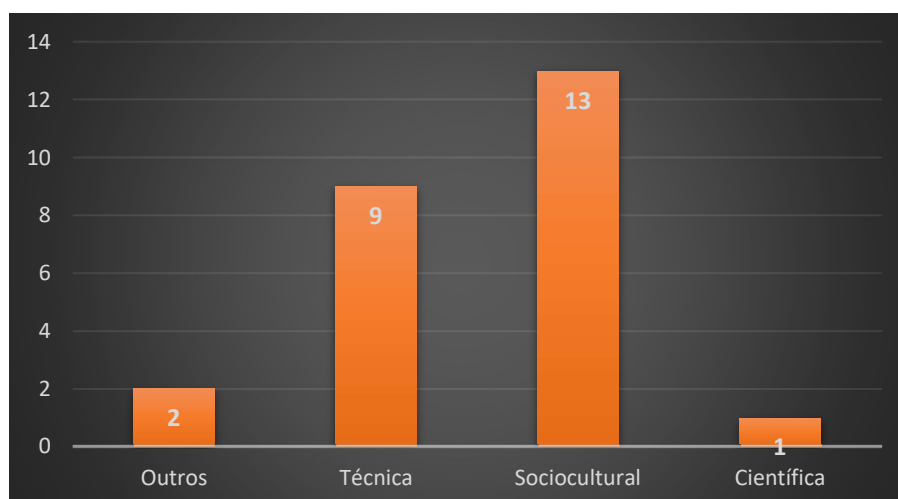


Figura nº 11 – Número de atividades realizadas inseridas em projetos/programas, por área/componente



## 6. FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

A Formação em Contexto de Trabalho (FCT) pretende desenvolver e consolidar, em contexto real de trabalho, os conhecimentos e as competências profissionais adquiridos durante a frequência do curso. Proporciona também uma experiência de carácter socioprofissional enriquecedora para a futura integração do aluno no mercado de trabalho.

A formação em contexto de trabalho decorreu de 08 abril e 02 julho para os alunos do 3º ano, com a duração de 400 horas. Das 125 Formações em Contexto de Trabalho propostas 124 foram concluídas, obtendo uma taxa de conclusão de 99,20%. Em relação ao ano letivo anterior, a taxa de conclusão de Formação em Contexto de Trabalho do 3º ano aumentou 2,23%.

O gráfico seguinte mostra a média de notas obtidas na Formação em Contexto de Trabalho por curso.

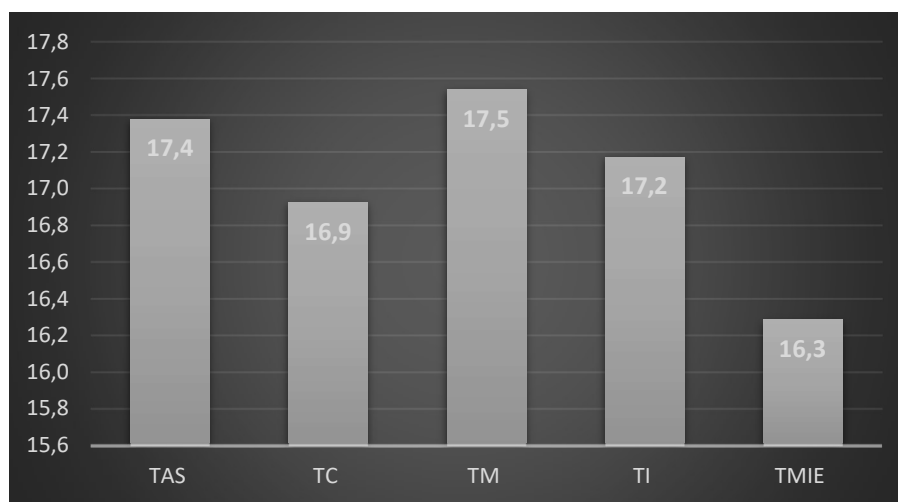


Figura nº 12 - Média de notas de FCT por curso

No fim do curso da Formação em Contexto de Trabalho (FCT), os tutores de cada entidade de acolhimento avaliaram o estagiário de acordo com oito critérios de avaliação pré-definidos. Em cada critério é atribuída uma classificação numa escala de 0,00 a 20,00 valores. No gráfico seguinte apresentam-se as avaliações médias dos alunos dos cinco cursos que foram a estágio, sendo que o “Adequação dos conhecimentos



teóricos e práticos” é o critério com classificação mais baixa (17,29 valores) e o critério “Apresentação do estagiário (higiene e vestuário)” com classificação mais alta (18,48 valores).

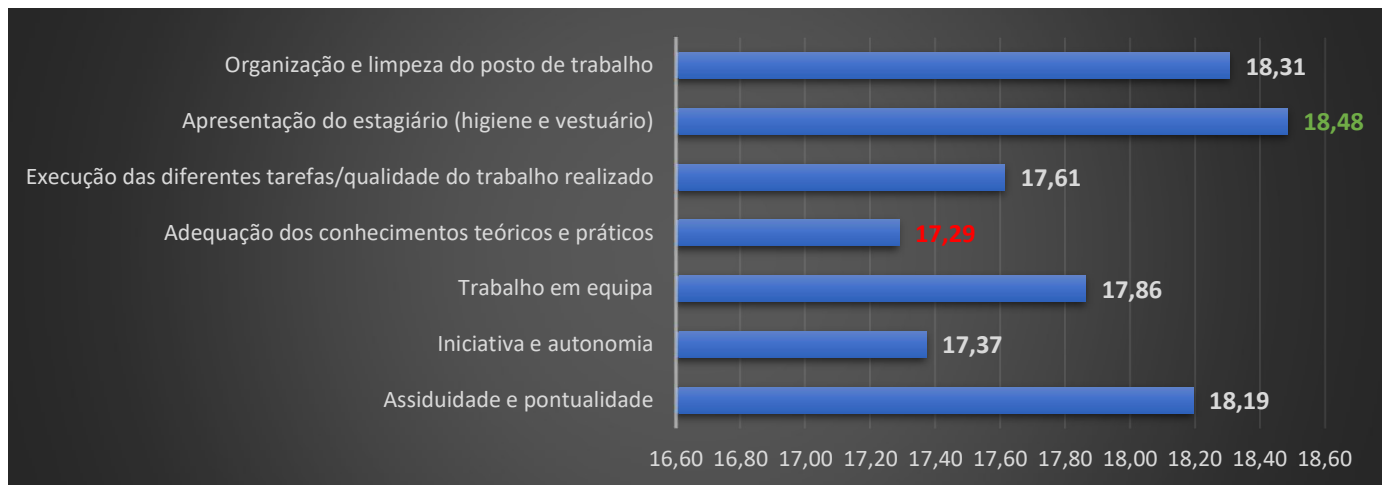


Figura nº 13 - Média de notas por critério de avaliação

## 6.1 GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVA AO PROCESSO DE FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

Conscientes do papel importantíssimo da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) na resposta às necessidades e expectativas dos nossos alunos e parceiros, e dando continuidade à aferição do grau de satisfação dos nossos alunos e das entidades que os acolhem, por forma a podermos explorar novas oportunidades de melhoria, foram enviados, no mês de julho, inquéritos por via papel aos alunos e às entidades de acolhimento juntamente com o resto da documentação do estágio.

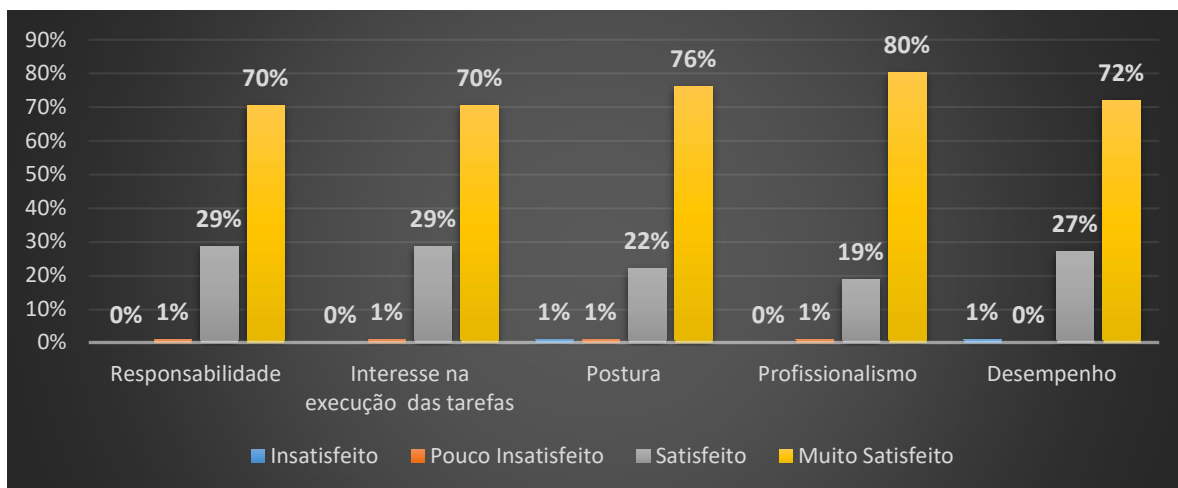
O grau de satisfação dos alunos, relativamente à Formação em Contexto de Trabalho do ano letivo 2022/2023, diminuiu apenas 1%, enquanto que o grau de satisfação das entidades aumentou 3%.

### 6.1.1 RESULTADOS DO INQUÉRITO APLICADO AOS ALUNOS ACERCA DA FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

- Número de inquéritos enviados: 125
- Número de respostas: 122

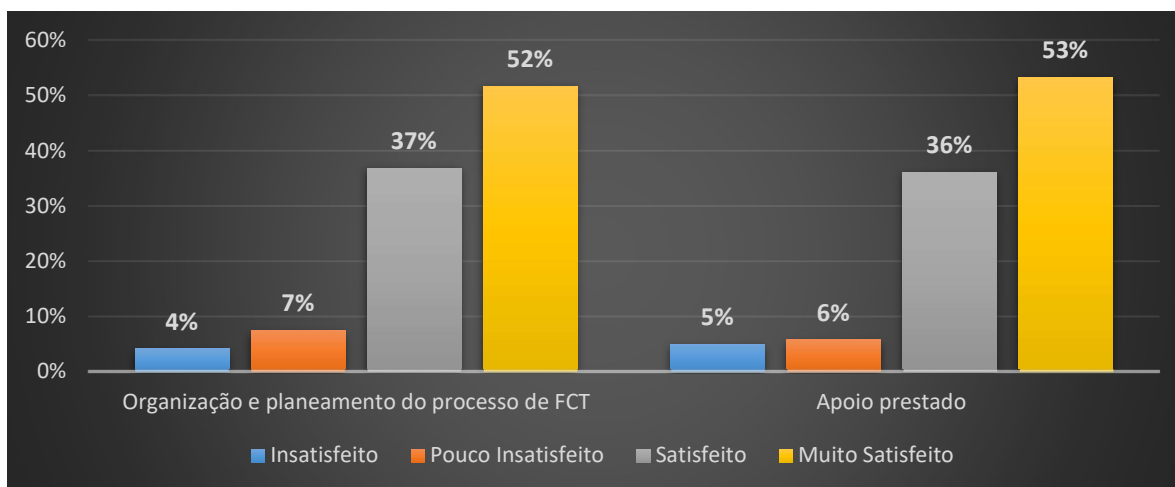


1) Objeto de avaliação: O/a teu/tua tutor/a

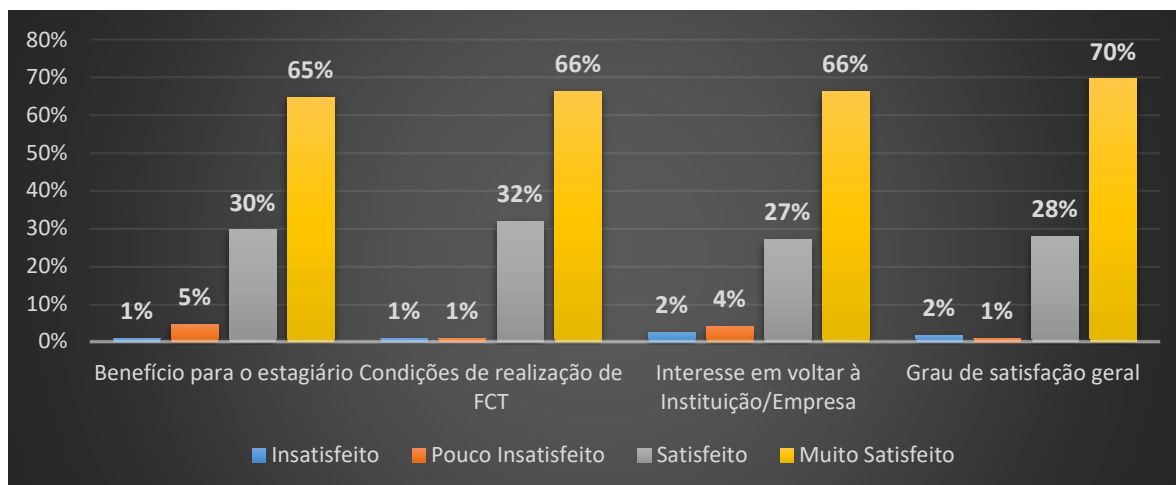


2) Objeto de avaliação: O/a teu/tua professor/a orientador/a





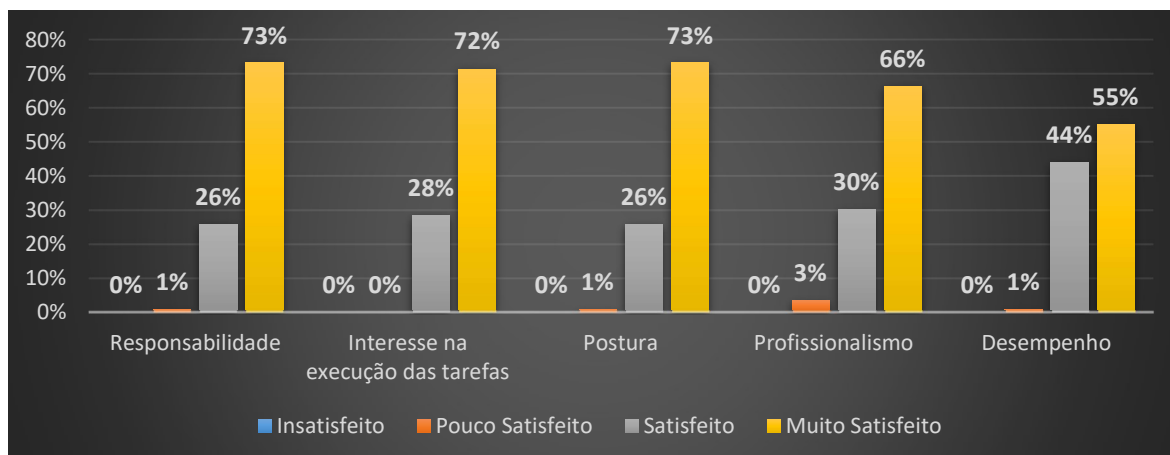
### 3) Objeto de avaliação: O processo de Formação em Contexto de Trabalho



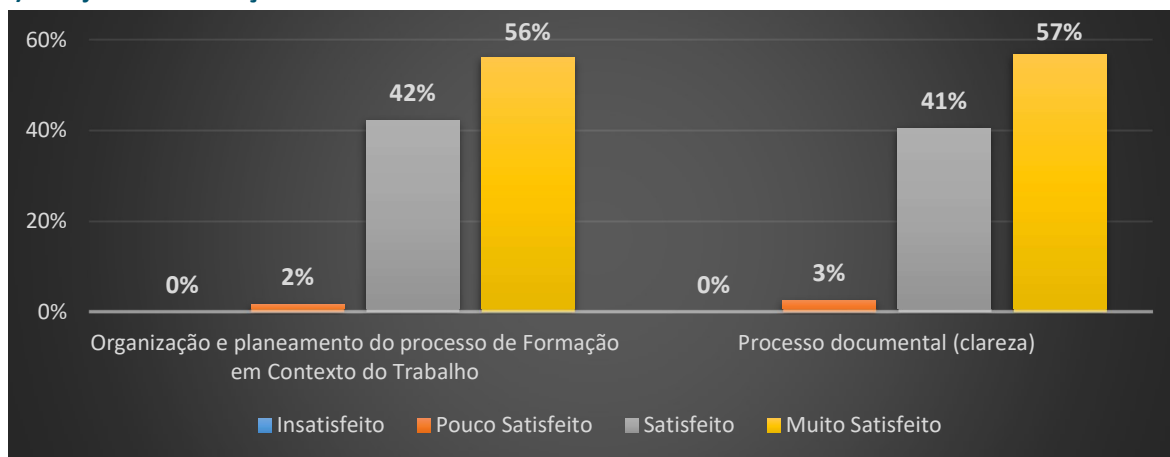
### 6.1.2 RESULTADOS DO INQUÉRITO APLICADO ÀS ENTIDADES ACERCA DA FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO

- Número de inquéritos enviados: 125
- Número de respostas: 116

#### 1) Objeto de avaliação: O/a Estagiário/a

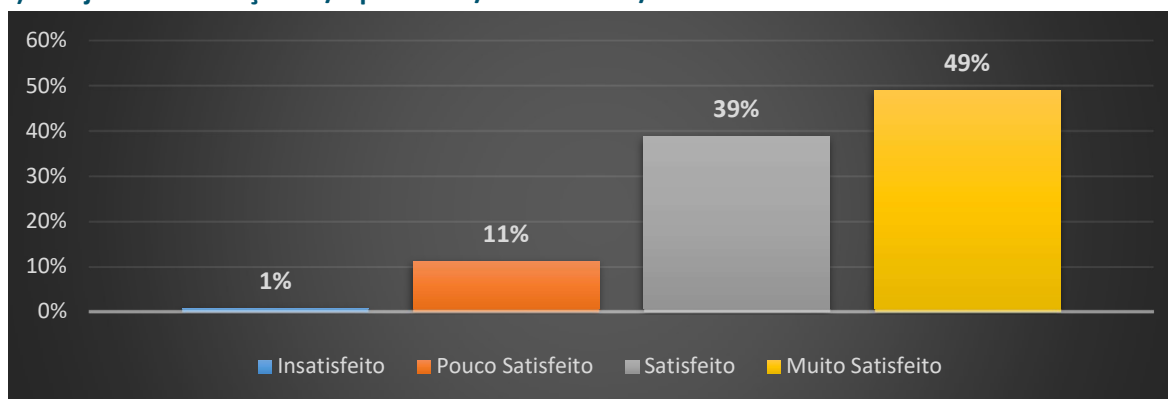


## 2) Objeto de avaliação: A Escola

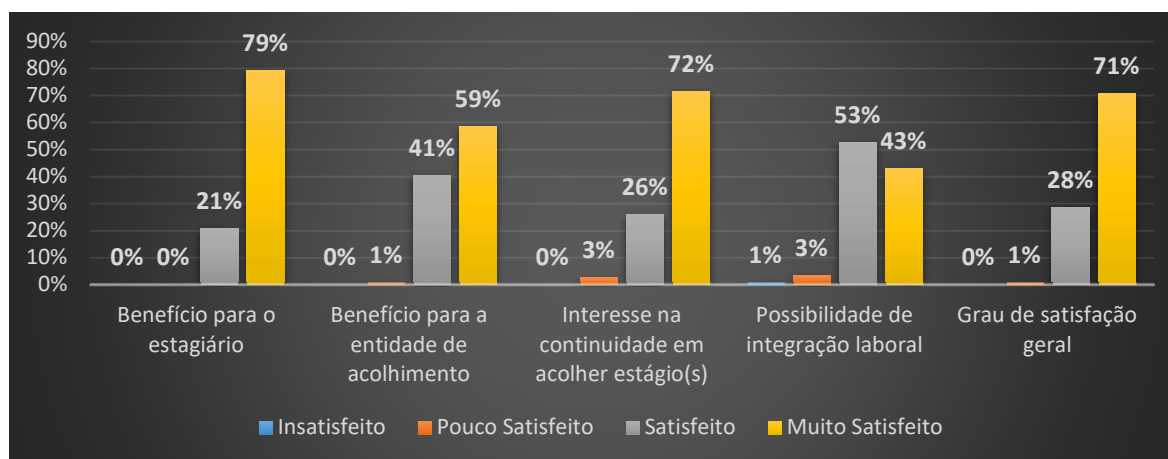




### 3) Objeto de avaliação: O/a professor/a orientador/a



### 4) Objeto de avaliação: O processo de Formação em Contexto de Trabalho





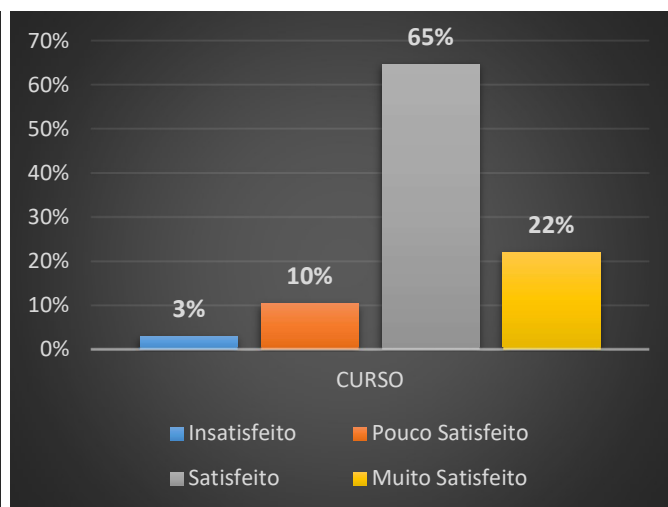
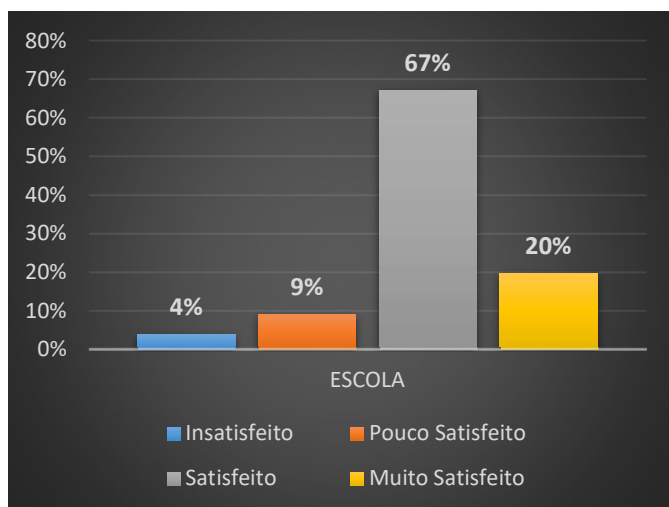
## 7 GRAU DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS RELATIVAMENTE À AÇÃO

Conscientes da importância da satisfação das necessidades e expectativas dos nossos alunos, foi realizado no mês de março um inquérito aos alunos do 3º ano e no mês de junho aos alunos de 1º e 2º ano para aferir o grau de satisfação e explorar novas oportunidades de melhoria.

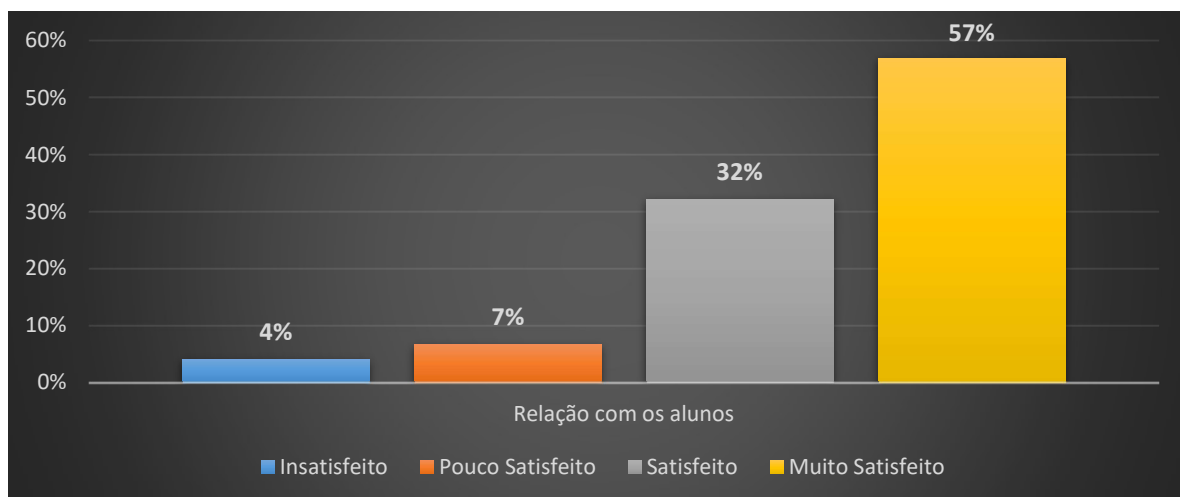
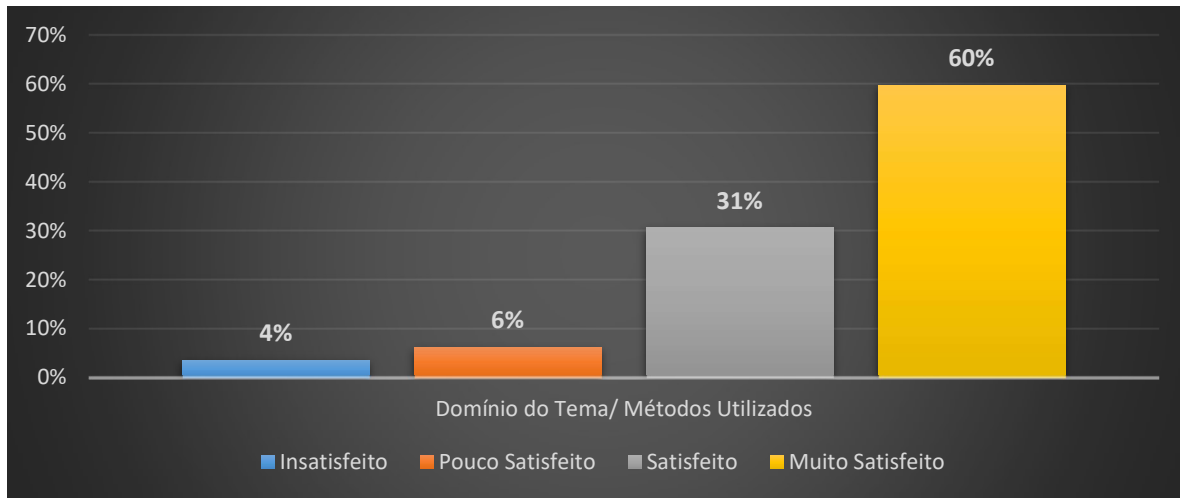
### 7.1 RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA AÇÃO

- Número de inquéritos enviados: 354
- Número de respostas: 232

#### 1) Objeto de avaliação: grau de satisfação geral

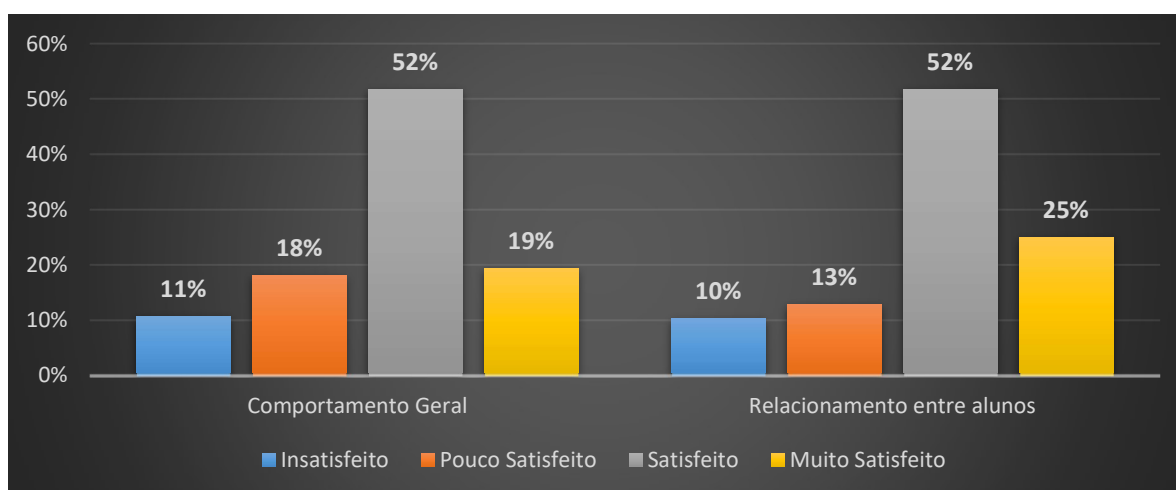


#### 2) Objeto de avaliação: avaliação dos professores/formadores

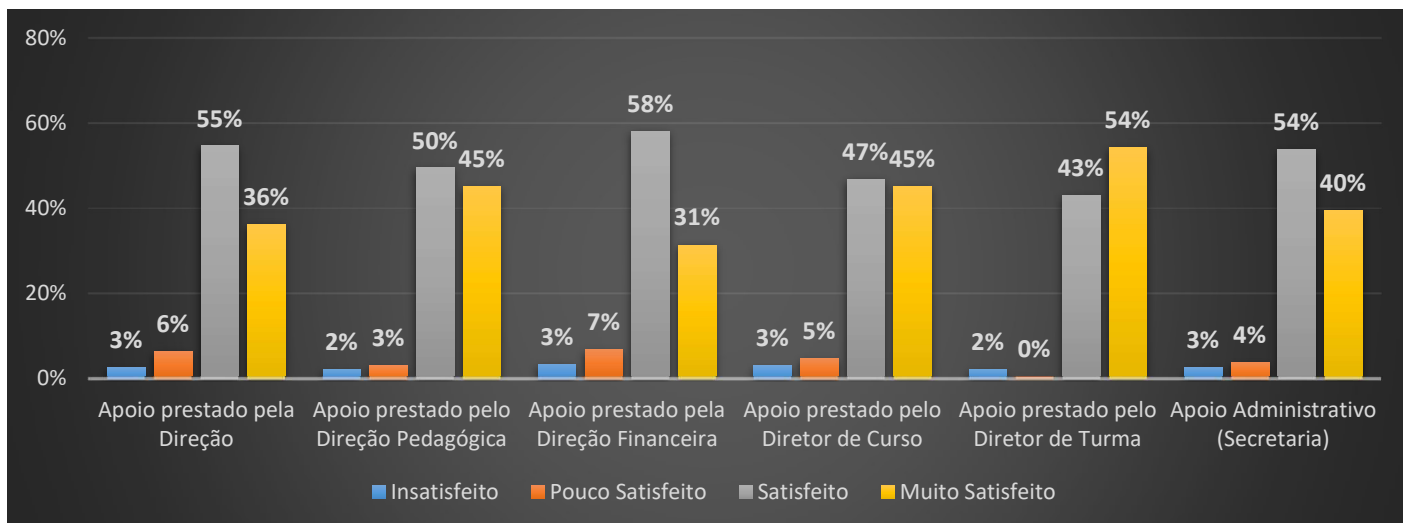




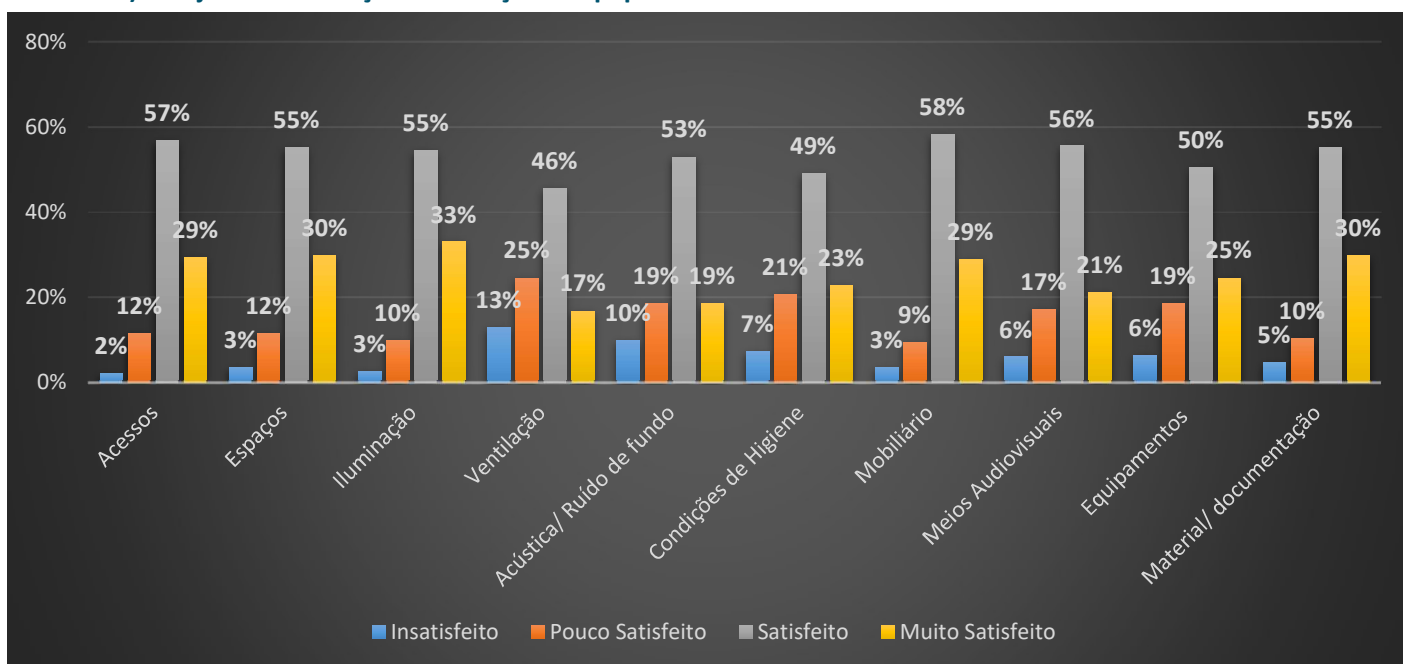
### 3) Objeto de avaliação: turma



### 4) Objeto de avaliação: acompanhamento técnico/administrativo



### 5) Objeto de avaliação: instalação e equipamentos



Relativamente ao grau de satisfação da avaliação da ação feita pelos alunos durante este ano letivo, verifica-se uma diminuição de 4%, em relação ao ano letivo anterior. Os resultados dos inquéritos serão analisados pela direção pedagógica e pela equipa docente em reuniões de trabalho, com vista a aferirem-se as possíveis causas e com vista à delineação de estratégias que possam evitar estas situações.





## 8 PROVA DE APTIDÃO PROFISSIONAL

A Prova de Aptidão Profissional (PAP) consiste na apresentação e defesa, perante um júri, de um projeto, no qual o aluno demonstrará as competências e os saberes que desenvolveu ao longo da formação, incidindo sobre um tema específico. A PAP é uma das componentes do currículo de formação dos cursos profissionais, constituindo-se condição de obtenção de diploma profissional.

As apresentações das provas de aptidão profissional decorreram de 18 a 22 de março, para a primeira oportunidade de defesa. Das 125 que foram propostas, 119 foram concluídas, obtendo uma taxa de conclusão de 95,20%. Na segunda oportunidade, que decorreu no dia 05 de julho, foram apresentadas sete Provas de Aptidão Profissional, sendo concluídas todas com sucesso. Assim, no final do ano letivo, obtivemos uma taxa de conclusão de 100%.

O gráfico seguinte mostra a média de notas obtidas na Prova de Aptidão Profissional por curso, onde a média geral dos cinco cursos é de 15,28 valores.

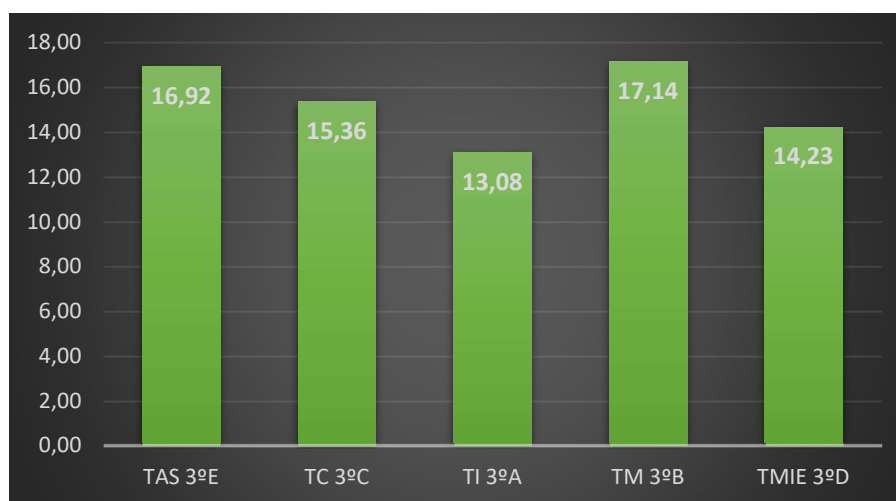


Figura nº 14- Média de notas por curso

Contrariamente à taxa de conclusão da Formação em Contexto de Trabalho (FCT) do 3º ano, que teve uma descida de percentagem de conclusão, a taxa de conclusão da Prova de Aptidão Profissional (PAP) aumentou. No final do ano letivo, todos os alunos concluíram as suas Provas de Aptidão Profissional (PAP).



Reconhecemos o trabalho, acompanhamento e apoio, que foi efetuado pelos professores da área tecnológica para que os seis alunos que foram à 2ª fase pudessem ter as suas PAPs concluídas.

### PRINCIPAIS RESULTADOS – DADOS GERAIS

- O comportamento dos alunos foi considerado “Satisfatório”.
- O aproveitamento alunos foi considerado “Suficiente”.
- A taxa de alunos que concluíram todos os módulos lecionados foi de 57,85%.
- A taxa de módulos em atraso foi de 2,63%.
- A taxa de alunos com módulos em atraso foi de 31,61%.
- A taxa de recuperação de módulos em atraso foi de 72%.
- A taxa de desistência foi de 5,43%.
- A média de idade dos alunos desistentes é de 18 anos.
- A taxa de alunos em risco de retenção é de 4,80%.
- O grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades foi de 62,07%.
- A taxa de conclusão de FCT de 3º ano foi de 99,20%.
- O grau de satisfação dos alunos quanto à formação em contexto de trabalho foi de 96%.
- O grau de satisfação das entidades quanto à formação em contexto de trabalho foi de 98%.
- O grau de satisfação dos alunos quando à ação foi de 86%.
- A taxa de conclusão da PAP foi 100%.

*Elaborado pelo Departamento de Qualidade*

Guarda, setembro de 2024